



Organización  
Mundial de la Salud

## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

*Retroalimentación  
de datos obtenidos*



**Higiene de Manos  
=  
Salva Vidas**



Ministerio  
de **Salud Pública**

# Instrucciones para el usuario (1)

- Esta presentación tiene por objeto dar algunos ejemplos de la mejor manera de presentar los resultados de las encuestas realizadas durante las fases de evaluación de la aplicación de la estrategia de mejora de la higiene de manos.
- Los resultados presentados pueden referirse a toda la instalación (en todo el hospital) o pueden estar relacionados con la unidad, servicio o barrio donde se recogieron los datos.
- Estos resultados pueden ser reportados al personal, para explicar la práctica actual, el conocimiento y la percepción de la higiene de manos en su entorno de atención de la salud y para resaltar los aspectos que necesitan mejorar, o para comparar la línea de base con los datos de seguimiento para mostrar las posibles mejoras que resultan de el rango de los esfuerzos realizados

## Instrucciones para el usuario (2)

- Los datos locales deben insertarse en la presentación de plantilla. La plantilla incluye la presentación de informes de la encuesta de conocimientos, las encuestas de percepción (para trabajadores de la salud y altos directivos) y la encuesta de observación higiene de las manos
- **Las respuestas correctas están señaladas en este color**
- Diapositivas 84 a 88 son ejemplos de comparaciones entre la línea de base y las mediciones de seguimiento

# *Resultados del cuestionario acerca de los conocimientos sobre higiene de manos destinado a los profesionales de la salud*

(Nombre del facilitador)

**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## Método

- Distribución del Cuestionario acerca de los conocimientos sobre higiene de manos destinado a los profesionales de la salud” de la OMS a los trabajadores de la salud en los entornos clínicos identificados.
- Entrada de datos y el respectivo análisis utilizando las herramientas de análisis de entrada de datos
- Utilización de esta presentación para proporcionar la retroalimentación respectiva

# P1. Características de los participantes

- Total del número de participantes:
- Género:
  - Femenino: (%)
  - Masculino : (%)
- Edad:

## P3. Profesión

Profesión	Numero y porcentaje (%)
Enfermera	
Auxiliar de enfermería	
Obstetriz	
Estudiante de enfermería	
Médico	
Residente	
Estudiante de medicina	
Terapista	
Tecnólogo	
Odontólogo	
Otros	

# Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P4. Distribución por área de desempeño

Servicio	Número y porcentaje (%)
Medicina Interna	
Cirugía	
Unidad de cuidados intensivos Adul/Ped.	
Unidad de cuidados intensivos neonatal	
Emergencia	
Gineco-obstetricia	
Rehabilitación	
Hemodiálisis	
Pediatría	
Otra	

**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P5-6. Formación de higiene de manos y disponibilidad de PBA

- ¿Ha recibido entrenamiento formal en higiene de manos?

SI	%	NO	%

- ¿Utiliza habitualmente un preparado a base alcohólica para la higiene de las manos?

SI	%	NO	%

## P7. Cual de las siguientes es la principal vía de transmisión cruzadas de microorganismos potencialmente patógenos entre los pacientes en las instituciones de salud?

- *Las manos de los profesionales: XX (XX%)*
- Aire que circula en el hospital: XX (XX%)
- La exposición de los pacientes a superficies colonizadas por gérmenes (ejemplo: camas, sillas, mesas, suelos): XX (X%)
- Compartir objetos no invasivos (ejemplo fonendoscopio) entre los pacientes: XX (XX%)
- No responde : XX (XX%)

## P8. Cual es la fuente más frecuente de gérmenes causantes de infecciones relacionadas con la atención sanitaria?

- El sistema de agua del hospital: XX (XX%)
- El aire del hospital: XX (XX%)
- ***Microorganismos ya presentes en el paciente: XX (XX%)***
- El entorno (las superficies) del hospital: XX (XX%)

## P.9Cuál de las siguientes acciones de higiene de las manos previene la transmisión de micro organismos al paciente?

Acción	Si	No
Antes de tocar al paciente	<b>XX (XX%)</b>	XX (XX%)
Inmediatamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales	XX (XX%)	<b>XX (XX%)</b>
Inmediatamente antes de un procedimiento limpio aséptico	<b>XX (XX%)</b>	XX (XX%)
Después del contacto con el entorno inmediato del paciente	XX (XX%)	<b>XX (XX%)</b>

## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P 10. ¿Cuál de las siguientes acciones de higiene de manos previene la transmisión de microorganismos al profesional sanitario?

Acción	SI	NO
Después de tocar al paciente	<b>XX (XX%)</b>	XX (XX%)
Inmediatamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales	<b>XX (XX%)</b>	XX (XX%)
Inmediatamente antes de un procedimiento limpio aséptico	XX (XX%)	<b>XX (XX%)</b>
Después del contacto con el entorno inmediato del paciente	<b>XX (XX%)</b>	XX (XX%)

## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

**P11¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre fricción de manos con preparados de base alcohólica y el lavado de manos con agua y jabón son verdaderas?**

Enunciado	Verdadero	Falso
La fricción es más rápida que el lavado de manos	<b>XX (XX%)</b>	XX (XX%)
La fricción causa más sequedad de la piel que el lavado de manos	XX (XX%)	<b>XX (XX%)</b>
La fricción es más eficaz contra gérmenes que el lavado de manos	<b>XX (XX%)</b>	XX (XX%)
Se recomienda realizar el lavado y la fricción de manos de forma secuencial	XX (XX%)	<b>XX (XX%)</b>

## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

**P12. ¿Cual es el tiempo mínimo necesario para que la fricción de manos con preparado de base alcohólica elimine los gérmenes de las manos?**

- **20 segundos: XX (XX%)**
- 3 segundos: XX (XX%)
- 1 minuto: XX (XX%)
- 10 segundos: XX (XX%)

## P13. ¿Qué tipo de higiene de las manos se requiere para cada una de las siguientes situaciones?

Situación	Fricción	Lavado	Ninguno
Antes de la palpación abdominal	XX	XX	XX
Antes de colocar una inyección	XX	XX	XX
Después de vaciar una riñonera	XX	XX	XX
Después de quitarse los guantes	XX	XX	XX
Después de tender la cama del paciente	XX	XX	XX
Después de la exposición visible a la sangre	XX	XX	XX

## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## Porcentaje de respuestas correctas a la pregunta 13

Inserte el grafico correspondiente a esta pregunta.  
Aplicativo informático de cuestionarios: *cuestionario  
acerca de los conocimientos sobre higiene de manos  
destinado a los profesionales de la salud*)



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

**P14. ¿Cuáles de los siguientes elementos o circunstancias deben evitarse puesto que se asocian con una mayor probabilidad de colonización de las manos por microorganismos patógenos?**

Probabilidad de colonización	SI	NO
Uso de joyas	XX (XX%)	XX (XX%)
Lesiones cutáneas	XX (XX%)	XX (XX%)
Uñas postizas	XX (XX%)	XX (XX%)
Uso regular de crema de manos	XX (XX%)	XX (XX%)

## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## Conclusiones y acciones recomendadas

*Para insertar localmente*



# Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

# *Resultados del cuestionario de percepción destinado a los profesionales de la salud*

(Nombre del facilitador)

**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## Método

- Distribución del “cuestionario de percepción destinado a los profesionales de la salud” de la OMS a los trabajadores de la salud en los entornos clínicos identificados.
- Entrada de datos y el respectivo análisis utilizando las herramientas de análisis de entrada de datos.
- Utilización de esta presentación para proporcionar la retroalimentación respectiva.

# P1. Características de los participantes

- Total del número de participantes:
- Género:
  - *Femenino: (%)*
  - *Masculino : (%)*
- Edad:

## P3. Profesión

Profesión	Numero y porcentaje (%)
Enfermera	
Auxiliar de enfermería	
Obstetriz	
Médico	
Residente	
Técnico	
Estudiante de enfermería	
Otros	

## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P4. Distribución por área de desempeño

Servicio	Número y porcentaje (%)
Medicina Interna	
Cirugía	
Unidad de cuidados intensivos Adul/Ped.	
Unidad de cuidados intensivos neonatal	
Emergencia	
Gineco-obstetricia	
Rehabilitación	
Hemodiálisis	
Pediatría	
Otra	

**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P5-6. Formación de higiene de manos y disponibilidad de PBA

– ¿Ha recibido entrenamiento formal en higiene de manos?

SI	%	NO	%

– ¿Utiliza habitualmente un preparado a base alcohólica para la higiene de las manos?

SI	%	NO	%

**P.7 En su opinión, ¿Cuál es el porcentaje promedio de pacientes hospitalizados que contraen una infección asociada a la atención en salud?**

Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

**P8. En general, ¿qué repercusión en el desenlace de la enfermedad del paciente tienen las infecciones relacionadas con la atención sanitaria?**

Muy baja		Baja		Alta		Muy alta	
N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%

## P9. ¿Qué eficacia tiene la higiene de las manos en la prevención de las infecciones asociadas a la atención en salud?

Muy baja		Baja		Alta		Muy alta	
N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%

## P10. En su institución entre todas las cuestiones relacionadas con la seguridad del paciente, ¿qué prioridad se asigna a la higiene de manos?

Muy baja		Baja		Alta		Muy alta	
N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%

**P11. En promedio, ¿En qué porcentaje de las situaciones en las que se requiere realmente realizan la higiene de manos los profesionales sanitarios de su hospital ya sea por la utilización de un PBA o lavado de manos con agua y jabón?**

**Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas**



**P12. En su opinión, ¿cuál sería la efectividad de las siguientes medidas destinadas a mejorar de forma permanente la higiene de manos en su establecimiento?**



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

**P13. Qué importancia le da su jefe directo (o la supervisora de enfermería) al hecho de realizar higiene de manos de acuerdo a las recomendaciones de la OMS dentro del servicio?**

**Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas**



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P14. ¿Qué importancia le dan sus colegas al hecho de que usted realice una correcta higiene de manos?

Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P15. ¿Qué importancia le dan los pacientes al hecho de que usted realice una correcta higiene de manos?

**Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas**

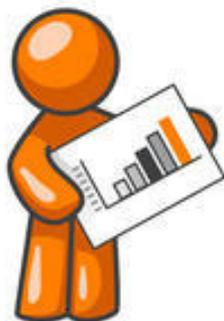


# Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

**P17. En promedio, en que porcentaje de situaciones en las que se requiere, realmente usted realiza higiene de manos, ya sea utilizando PBA o lavándolas con agua y jabón?**

Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

# Conclusiones y acciones recomendadas

*Para insertar localmente*



## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

# Resultados de la percepción por parte de directivos

(Nombre del facilitador)

**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

# Método

- Distribución del “cuestionario de percepción destinado a los directivos” de la OMS a los directivos.
- Entrada de datos y el respectivo análisis utilizando las herramientas de análisis de entrada de datos.
- Utilización de esta presentación para proporcionar la retroalimentación respectiva.

# Características de los participantes

- Total del número de participantes:
- Género:
  - Femenino: (%)
  - Masculino: (%)

## P2-P4 Características de los participantes

- Tiempo que lleva en su cargo actual:
- Tiempo que lleva en su actual trabajo:
- Cargo (s):
  - GERENTE: (%)
  - DIRECTOR MÉDICO: (%)
  - COORDINADORA DE ENFERMERÍA: (%)
  - SUPERVISORA DE ENFERMERÍA: (%)

## PREGUNTA 5-PREGUNTA 6

- ¿Tiene experiencia previa en campañas pro higiene de manos? **número (%)**
- ¿Cuenta su centro con PBA para la higiene de manos? **número (%)**

**P7. En su opinion, ¿cuál es el porcentaje de pacientes hospitalizados que contraen una infeccion asociada a la atención en salud ?**

Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P8. En general, ¿qué repercusión en el desenlace de la enfermedad del paciente tienen las IAAS?

- Muy baja : (%)
- Baja: (%)
- Alta: (%)
- Muy alta : (%)

## P9. En general, ¿qué repercusión tienen las IAAS en el desenlace de la enfermedad?

- Muy baja: (%)
- Baja: (%)
- Alta: (%)
- Muy alta: (%)

## P10. Que impacto tiene la higiene de manos en la prevención de IAAS?

- Muy baja: (%)
- Baja: (%)
- Alta: (%)
- Muy alta: (%)

**P11. En la gestión de su establecimiento, entre todas las cuestiones relacionadas con la seguridad del paciente, ¿qué prioridad le asigna a la higiene de manos?**

- Prioridad baja: (%)
- Prioridad moderada: (%)
- Prioridad alta: (%)
- Prioridad muy alta: (%)

**P12. En promedio, ¿en qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realmente realizan higiene de manos los profesionales sanitarios de su establecimiento ya sea con un PBA o con agua y jabón?**

Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P13. Los jefes de servicios y las supervisoras de enfermería ¿son buenos ejemplos para fomentar la higiene de manos en su institución?

Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

**P.14 ¿Es una practica habitual en su establecimiento informar a los pacientes de la importancia de la higiene de manos durante la asistencia sanitaria?**

- SI: XX (XX%)
- NO: XX (XX%)

**P16. ¿Cómo perciben los profesionales sanitarios de su institución las indicaciones dadas por usted, de la necesidad de realizar una óptima higiene de manos durante la atención al paciente?**

Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## P17. En su opinión, ¿Cuál sería la efectividad de las siguientes medidas destinadas a mejorar de forma permanente la higiene de las manos en su establecimiento?

Inserte grafico de acuerdo a las respuestas obtenidas



**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

# Conclusiones y acciones recomendadas

*Para insertar localmente*



## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

# Resultados de la observación de higiene de manos

(Nombre del facilitador)

**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## Metodología de la observación

- Observación directa de las prácticas de higiene de manos en los entornos clínicos seleccionados.
- Uno o dos observadores deben observar las prácticas de higiene de manos en los profesionales sanitarios en el punto de atención.
- Las categorías profesionales a observarse son: enfermera, auxiliar de enfermería, Obstetrix, médico, terapeuta, técnico y cualquier otro profesional involucrado en la atención directa del paciente.
- El observador lleva a cabo las observaciones de manera objetiva, con la confidencialidad de los datos.
- Cada sesión dura aprox. 20 minutos
- Se deben identificar los “5 momentos para la higiene de manos” de la OMS (indicaciones)
- El cumplimiento o no cumplimiento se registra cuando una oportunidad para higiene de manos se produce.

**Seguridad del paciente**

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

## Método para el consolidado y presentación de los datos

- Ingreso de datos en la herramienta y análisis de los mismos.
- Cálculo de cumplimiento

$$\text{Cumplimiento (\%)} = \frac{\text{Acciones realizadas}}{\text{Oportunidades}} * 100$$

- Los resultados pueden presentarse desagregados por servicio observado, por categoría profesional, o por la acción de higiene de manos que mas sea observada etc.
- Levantar la línea base permitirá hacer comparaciones en el tiempo en diferentes periodos .

## Observaciones: Resultados

Nombre del facilitador	Resultados
Servicio	XX
Total oportunidades	XX
Total de sesiones	XX
Horas/minutos	XX
<i>%Cumplimiento</i>	XX

## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

# Cumplimiento por categoría profesional

Inserte grafico de acuerdo a grafico de la observación



## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

# Cumplimiento por *indicación o momento*

Inserte grafico de acuerdo a grafico de la observación



## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

# Conclusiones y acciones recomendadas

*Para insertar localmente*



## Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud