

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Para utilizarlas en las sesiones de educación formadores, observadores y trabajadores de la salud

Ayudas audiovisuales de formación sobre la higiene de manos



Higiene de Manos = Salva Vidas





Escenarios para la higiene de manos: Instrucciones (1)

- La "película de Formación" es una herramienta incluida en la Estrategia Multimodal de la Higiene de Manos OMS para ayudar a transmitir el concepto de "Mis 5 momentos para la higiene de manos"
- Estas diapositivas están diseñadas para acompañar la película y para explicar el contenido y el mensaje educativo de los diferentes escenarios
- Los conceptos incluidos en la película son los mismos que los presentados en el "Sesiones Educación para formadores, observadores y los trabajadores de la salud", folleto "higiene de las manos ¿Por qué, cómo y cuándo?" y al "manual técnico para higiene de manos"
- La película debe mostrarse sólo después de todas las otras partes de la "Sesiones Educación para formadores, los observadores y los trabajadores de la salud"

Seguridad del paciente





Escenarios para la higiene de manos: Instrucciones (2)

- •Este material está destinado a: dar ejemplos visuales de los 5 momentos (indicaciones) para la higiene de las manos de los profesionales sanitarios y de los observadores
- El material puede ser utilizado en una sola sesión (por lo menos 2 horas) o en varias sesiones más cortas

Escenarios 1-5

- Están destinados a ser utilizados para capacitar a los profesionales de la salud y a los observadores
- Cada escenario está dedicado a uno de los 5 momentos (indicaciones) para la higiene de manos
- Existen algunos escenarios en diferentes versiones para resaltar diferentes aspectos

Seguridad del paciente





Escenarios para higiene de manos: Instrucciones (3)

Escenarios 6-9:

- Están destinados a ser utilizados principalmente para capacitar a los observadores, se debe utilizar al completar el Formulario de Observación
- Mostrar ejemplos de secuencias de atención de la salud durante el cual se producen varias indicaciones para la higiene de las manos

En algunos escenarios se omiten acciones de higiene de manos, pero se proporciona un duplicado de cada uno de ellos mostrando el 100% de cumplimiento de higiene de manos

Seguridad del paciente





Escenarios para higiene de manos

- La sesión "Cómo hacer la higiene de manos" incluye la técnica correcta para el lavado de manos y la fricción con un PBA de acuerdo con los pasos y el tiempo recomendado por la OMS
- •En la práctica, los escenarios deben ser vistos uno por uno y el observador debe completar el formulario de observación.

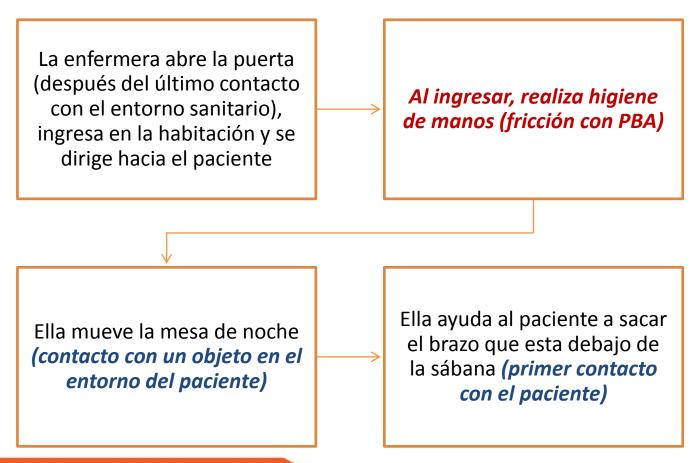
- •El debate debe generarse y las diapositivas con la explicación correspondiente sobre la observación debe mostrarse al final.
- Tenga en cuenta que el orden actual se ha construido como un módulo lógico con la complejidad de aprendizaje progresivo

Seguridad del paciente





Escenario 1: Antes de tocar a un paciente 1a. Mientras se ingresa al entorno del paciente



Seguridad del paciente





Escenario 1: Antes de tocar a un paciente 1a. Mientras se ingresa al entorno del paciente

Mensajes clave



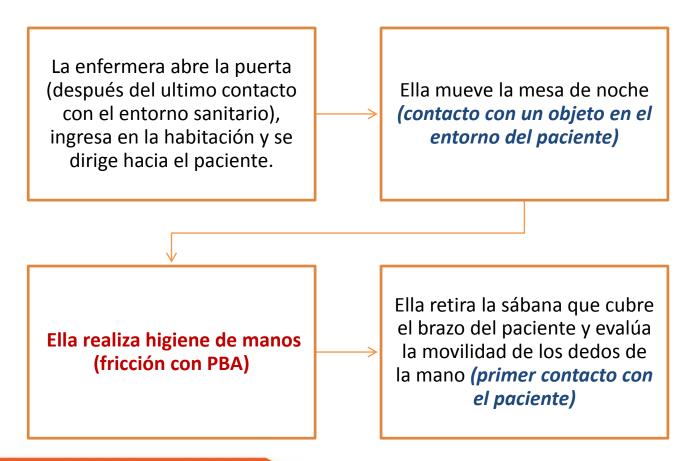
La enfermera realiza la higiene de manos mientras se aproxima al paciente. Ella se frota las manos con un PBA antes de tocar superficies y objetos; ya que estos son parte de la zona del paciente, no es necesario realizar higiene de las manos de nuevo antes de tocar al paciente. La indicación permanece "antes de tocar a un paciente"

Seguridad del paciente





Escenario 1: antes de tocar al paciente 1b. Antes de contacto con el paciente



Seguridad del paciente





Escenario 1: antes de tocar al paciente 1b. Antes de contacto con el paciente

Mensajes clave



Se requiere higiene de las manos antes de contacto con el paciente para proteger al paciente de los gérmenes perjudiciales transportados en las manos de los profesionales desde el entorno de la atención médica, es decir, del área asistencial.

El contacto con superficies y objetos en la zona del paciente no implican estrictamente la necesidad de la higiene de manos, pero si debe ser estricto antes de tocar al paciente.

Seguridad del paciente





Escenario 1: Antes de tocar al paciente 1c. Higiene de manos en el momento oportuno

La enfermera realiza fricción de manos en el pasillo (acción de higiene de manos es inútil)

Ella abre la puerta (después del último contacto con el entorno sanitario), ingresa a la habitación y se dirige hacia el paciente

Ella retira la sábana que cubre el brazo del paciente y evalúa la movilidad de los dedos de la mano (acción de higiene de manos perdida)

Seguridad del paciente





Escenario 1: Antes de tocar al paciente

1c. Higiene de manos en el momento oportuno

Mensajes clave



Después de realizar la higiene de manos en el pasillo (acción adicional que no corresponde a ninguna indicación recomendada), la enfermera toca la manija de la puerta y por lo tanto potencialmente contamina su mano con gérmenes pertenecientes al área de salud.

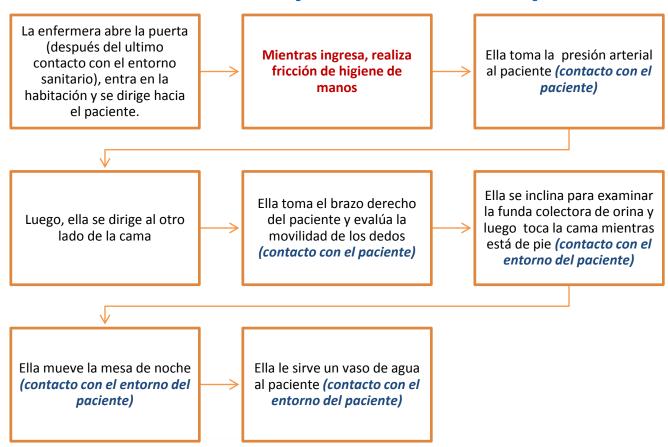
Se pierde la acción de higiene de manos de acuerdo al momento: antes de tocar al paciente, lo que podría resultar en una contaminación inminente para el paciente.

Seguridad del paciente





Escenario 1: Antes de tocar a un paciente 1d. Contactos repetidos con un paciente

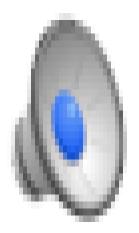


Seguridad del paciente





Escenario 1: Antes de tocar a un paciente 1d. Contactos repetidos con un paciente



Mensajes clave

La secuencia muestra varios contactos con el paciente y su entorno, pero ninguno con procedimiento limpio/aséptico ni riesgo de exposición a fluidos corporales.

La higiene de manos se realiza correctamente sólo una vez, antes de tocar al paciente por primera vez. No hay necesidad de adoptar nuevas medidas de higiene de manos porque la enfermera siempre se está moviendo dentro de la zona del paciente.

Al final de la secuencia, ella realiza fricción de manos, pero la acción no debería ser registrada por el observador si éste no la observó

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenarios 1a-1b-1d

Hospi	ital			Sen	vicio			N°. de	sesión				
Servi	cio				a de inicio a fin		/ / / /	Period	0				
Fecha	ì	(dd/mm/aa	aa)	Dur	ación sesión			Observ	vador				
Cat. p	rof		Cat. p	rof		Cat. p	rof		Cat. pı	of			
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Indicaci	ón Acción de HM	Ор	Indicación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción de HM		
1	ant. pac.	⋈ FM	1	ant. p		1	ant. pac.	FM LM	1	ant. pac.	FM LM		

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenarios 1c.

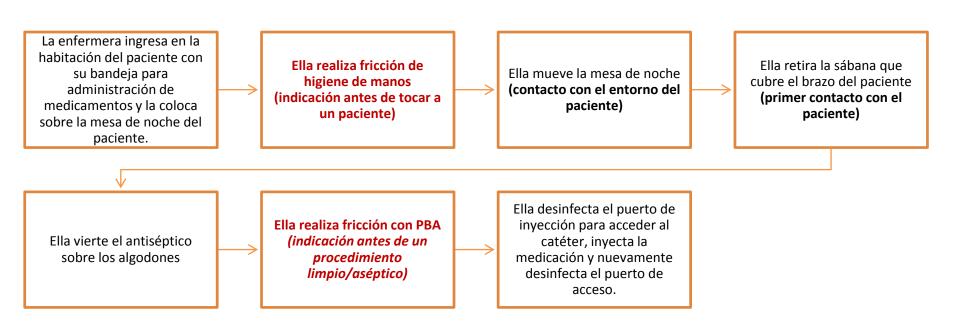
Hospi	tal			Servicio)			N°. de	sesión				
Servi	cio			Hora de Hora fii			/ / / / Periodo						
Fecha	1	(dd/mm/aa	aa)	Duració	ón sesión			Observ	vador				
Cat. p	rof		Cat. p	rof		Cat. p	rof		Cat. prof				
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción de HM		
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM somisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión		

Seguridad del paciente





Escenario 2 Antes de un procedimiento limpio/aséptico 2a – Procedimiento limpio/aséptico dentro de la secuencia de la atención



Seguridad del paciente





Escenario 2 Antes de un procedimiento limpio/aséptico 2a – Procedimiento limpio/aséptico dentro de la secuencia de la atención



Mensajes clave

La enfermera tiene un primer contacto directo con el paciente (realiza la higiene de manos como se indica) y con el entorno del paciente; ella repite la acción de higiene de manos antes del procedimiento limpio / aséptico para proteger al paciente de sus gérmenes

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 2a.

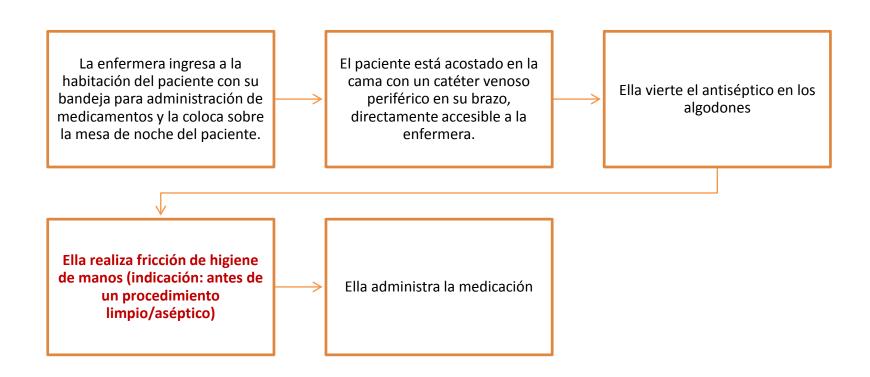
Hospi	tal			Servicio)			N°. de	sesión		
Servic	io			Hora de Hora fir			/	Period	0		
Fecha		(dd/mm/aa	aa)	Duració	n sesión			Observ	/ador		
Cat. pr	of		Cat. p	rof		Cat. p	rof		Cat. pro	of	
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción de HM	Op	Indicación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	☐ ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes

Seguridad del paciente





Escenario 2: Antes de un procedimiento limpio/aséptico 2b - Procedimiento limpio aséptico únicamente



Seguridad del paciente





Escenario 2: Antes de un procedimiento limpio/aséptico 2b - Procedimiento limpio aséptico únicamente

Mensajes clave



El procedimiento limpio / aséptico es el primero y la única indicación en este escenario. La enfermera no tiene contacto directo con el paciente

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 2b.

Hospi	tal				Servicio)				N°. de sesión				
Servic	io				Hora de inicio / / Hora fin / /			/ / / /		Period	o			
Fecha		(dd/mm/aa	aa)		Duració	n sesión				Observ	/ador			
Cat. pr	of		rof			Cat. p	rof			Cat. pr	of			
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Ind	licación	Acción de HM	Ор	Indicación	Ac	ción de HM	Ор	ı	Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	a d de	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	00	FM LM misión ntes	1		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	2	a a d	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp		FM LM omisión	2		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	3	a d de	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	000	FM LM misión ntes	3		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión guantes

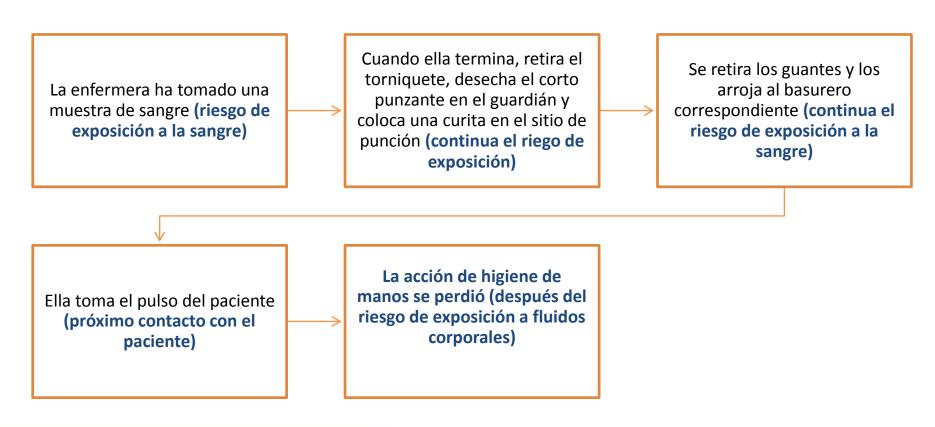
Seguridad del paciente





Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3a. Después de la exposición a fluidos corporales dentro de una secuencia de atención (acción pérdida)



Seguridad del paciente





Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3a. Después de la exposición a fluidos corporales dentro de una secuencia de atención (acción pérdida)



Mensajes clave

La higiene de manos debe realizarse inmediatamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales, antes de tocar al paciente, cualquier superficie y objeto dentro de su entorno para prevenir la diseminación potencial de gérmenes.

Cualquier actividad asistencial que implique contacto con fluidos corporales constituye un riesgo debido a la exposición que puede no ser visible, pero puede haber ocurrido.

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 3a.

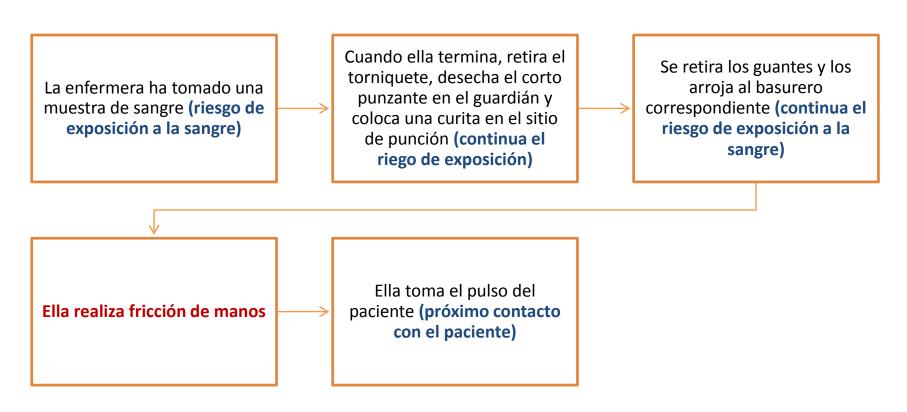
Hospit	tal				Servicio)			N°	. de s	sesión		
Servic		(11)			Hora de	n		/ / / /		riodo			
Fecha		(dd/mm/aa	aa)		Duració	n sesión			Ot	oserv	ador		
Cat. pr	of		Cat. p	rof			Cat. p	rof			Cat. pr	of	
Ор.	Indicación	Acción de HM	Ор	Inc	dicación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción HN		Ор	Indicación	Acción de HM
1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. █ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.ent.p	LM omisión	1		ant. pac. ant.asept. desp. fc. esp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	Oomis	sión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	2		nnt. pac. nnt.asept. desp. fc. esp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omis	sión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	☐ FM ☐ LM O omisión O guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	3		int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	Oomis	sión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión

Seguridad del paciente





Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales 3b. Después de la exposición a fluidos corporales dentro de una secuencia de atención (100% cumplimiento)



Seguridad del paciente





Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3b. Después de la exposición a fluidos corporales dentro de una secuencia de atención (100% cumplimiento)



Mensaje clave

La enfermera realiza fricción de manos de manera correcta y oportuna después del riesgo de exposición a fluidos corporales, no hace higiene de manos con agua y jabón porque sus manos no están visiblemente sucias

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 3b.

Hospit	tal				Servicio)				N°. de	sesión			
Servic	io				Hora de Hora fir		,	/ / / /		Period	o			
Fecha		(dd/mm/aa	aa)		Duració	n sesión				Observ	/ador			
												_		
Cat. pr	Cat. prof Cat. p						Cat. prof				Cat. p	rof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Inc	dicación	Acción de HM	Ор	Indicación		ción de HM	Op		Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1		ant. pac. ant.asept. desp. fc. esp.pac. desp.entp	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp		M .M misión ntes	1		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept desp. fc. desp.pac. desp.entr	O omisión	2		ant. pac. ant.asept. desp. fc. esp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	_i 000 000	M .M misión ntes	2		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	☐ FM ☐ LM O omisión O guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	3		ant. pac. ant.asept. desp. fc. esp.pac. desp.entp	O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp		misión	3		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión

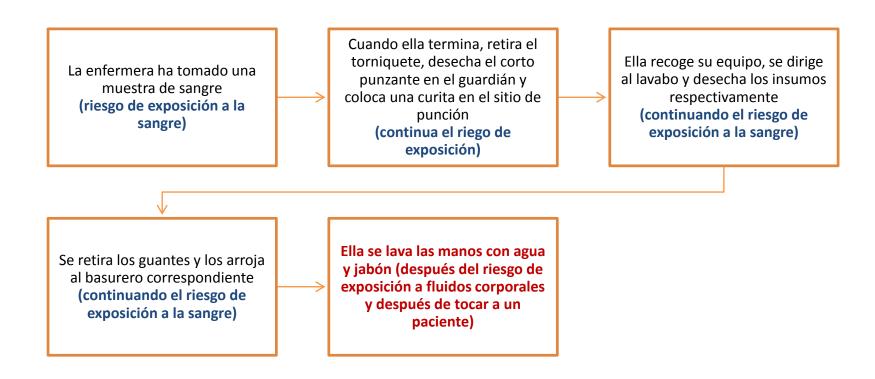
Seguridad del paciente





Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3c. Después de la exposición a fluidos corporales (lavado de manos)



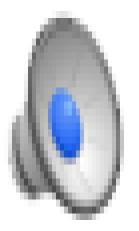
Seguridad del paciente





Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3c. Después de la exposición a fluidos corporales (lavado de manos)



Mensajes clave

La enfermera realiza higiene de manos correcta y oportunamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales y después del ultimo contacto con el paciente (dos indicaciones que corresponden a una única oportunidad que requiere una acción de higiene de manos).

Ella lleva a cabo higiene de manos mediante el lavado con agua y jabón. Se recomienda lavarse las manos con agua y jabón cuando las manos están visiblemente sucias.

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 3c.

Hospi	tal			Ser	vicio)			N	l°. de	sesión		
Servic	io				ra de ra fir	e inicio n		/	P	Periodo			
Fecha		(dd/mm/aa	aa)	Du	ració	ón sesión			C)bserv	ador		
Cat. pr	of		Cat. p	rof			Cat. p	rof			Cat. pr	of	
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Indicac	ión	Acción de HM	Ор	Indicación	Acció HI	ón de M	Ор	Indicación	Acción de HM
1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.ent.p	O omisión	1	ant. pant.a desp. desp. desp.	sept. fc. pac.	FM LM O omisión O guantes	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	Oom	1 isión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	2	ant. pant.a desp. desp. desp.	sept. fc. pac.	FM LM O omisión O guantes	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O om	1 isión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión	3	ant. pant.a desp.	sept. fc.	FM LM O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LW O om	1	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión

desp.entp guantes

desp.entp

desp.entp guantes

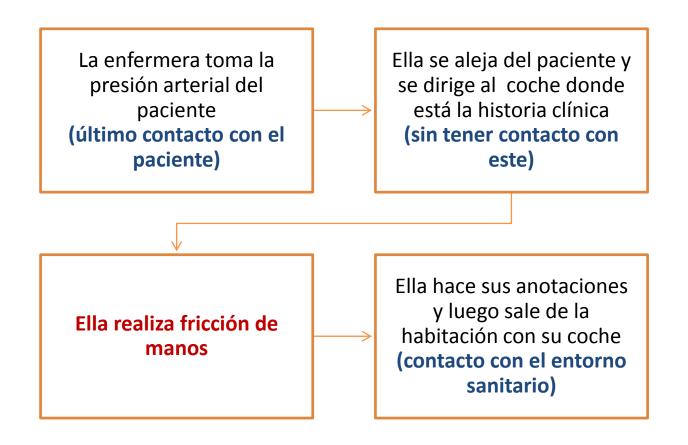
Seguridad del paciente

desp.entp





Escenario 4: Después de tocar al paciente



Seguridad del paciente





Escenario 4: Después de tocar al paciente



Mensaje clave

El coche no es parte del entorno del paciente, por lo tanto, la higiene de manos se realiza después del contacto con el paciente y antes de tocar el carro.

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 4.

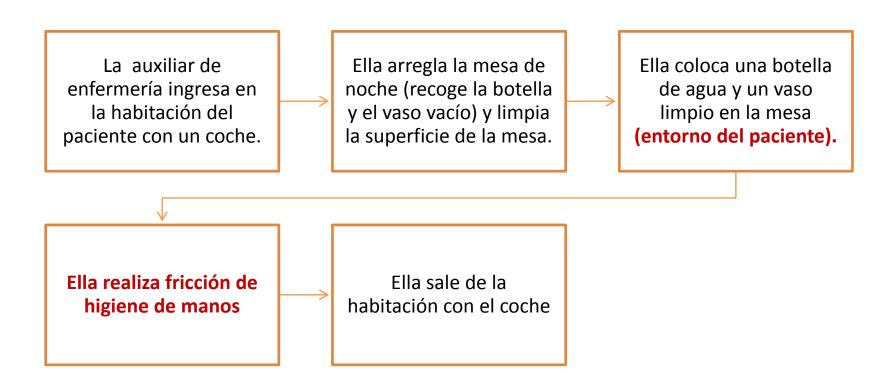
Hospi	tal				Servicio)				N°. de	sesión		
Servic Fecha		(dd/mm/aa	aa)		Hora de Hora fir Duració		,	/ / / /		Period Observ			
				_									
Cat. pr	t. prof Cat. pro				f			Cat. prof			Cat. pr	of	
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Ind	licación	Acción de HM	Ор	Indicación		ión de HM	Ор	Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	□ d □ d	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	0 oi	M M misión ntes	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	2	a d d	nt. pac. nt.asept. esp. fc. esp.pac. esp.entp	FM LM O omisión O guantes	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	0 oi	misión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	3	a a d de	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	F L O oi	:M .M misión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión

Seguridad del paciente





Escenario 5: Después de tocar el entorno de paciente 5a. Entorno del paciente



Seguridad del paciente





Escenario 5: Después de tocar el entorno de paciente 5a. Entorno del paciente



Mensaje clave

No hay contacto con el paciente, pero la higiene de las manos debe llevarse a cabo después del contacto con objetos y superficies en el entorno del paciente.

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 5a

Hospit	tal				Servicio)			N°. d	e sesión			
Servic		Н			Hora de inicio / / Hora fin / /			/ / / /		Periodo			
Fecha		(dd/mm/aa	aa)		Duració	n sesión			Obse	rvador			
Cat. pr	of		Cat. p	rof			Cat. p	rof		Cat. pr	rof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Ind	licación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción d HM	е Ор		Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	O omisión	1	☐ d ☐ d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisió	1		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	2	a d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión O guantes	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisió	2		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	☐ FM ☐ LM O omisión O guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	□ ЕМ	3	□ a □ a □ d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac.	FM	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	☐ FM	3		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión O guantes

desp.entp guantes

desp.entp

desp.entp guantes

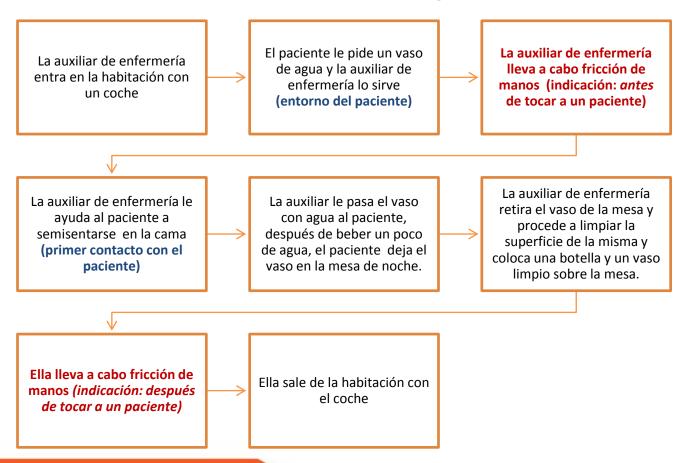
Seguridad del paciente

desp.entp





Escenario 5: Después de tocar el entorno del paciente 5b. No es entorno de paciente



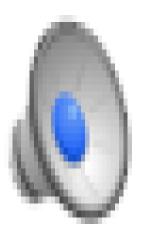
Seguridad del paciente





Escenario 5: Después de tocar el entorno del paciente 5b. No es entorno de paciente!

Mensajes clave



El escenario es similar a la 5a. Sin embargo, incluso si el auxiliar de enfermería no tiene intención inicial de tocar al paciente, se debe realizar la higiene de manos cuando la situación implica un contacto directo.

Dado que la auxiliar de enfermería tuvo un contacto con el paciente, la siguiente indicación ya no es después de tocar el entorno del paciente, pero sí después de tocar al paciente.

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 5b.

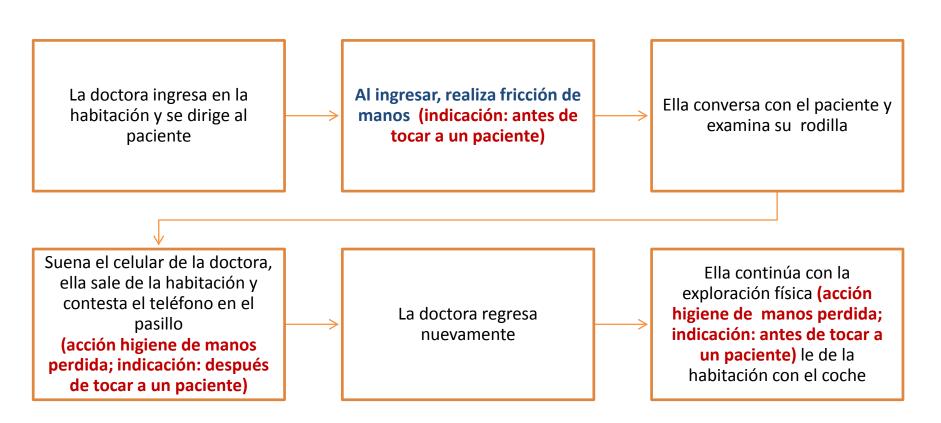
Hospi	tal			Servicio)			N°. de	sesión		
Servic	vicio				e inicio n	,	/ / ' /	Period	o		
Fecha		(dd/mm/aa	aa)	Duració	n sesión			Observ	vador		
Cat. pr	of		Cat n	rof			Cat. prof		Cat. pr	of	
Op.	Indicación	Acción de HM			Acción de HM	Ор	Indicación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión G guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión guantes

Seguridad del paciente





Escenario 6: Ruptura de la secuencia de cuidado 6a. Ruptura de la secuencia de cuidado (pérdida)



Seguridad del paciente





Escenario 6: Ruptura de la secuencia de cuidado 6a. Ruptura de la secuencia de cuidado (pérdida)



Mensajes clave

Se produce una ruptura en la secuencia de atención (la médica contesta el teléfono en el pasillo, fuera del entorno del paciente).

Por lo tanto, se debe realizar la higiene de las manos después de dejar al paciente (para evitar la transmisión de gérmenes del paciente al entorno sanitario) y antes de tocar al paciente nuevamente (para prevenir la contaminación del entorno sanitario al paciente).

Estas interrupciones de atención se deben evitar tanto como sea posible.

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 6a.

Hospi	tal				Servicio						sesión		
Servic	io				Hora de Hora fir			/ /			0		
Fecha (dd/mm/aa			aa)		Duración sesión						Observador		
Cat. pr	of		Cat. prof				Cat. p	Cat. prof		Cat.		of	
Ор.	Indicación	Acción de HM	Ор	Ind	licación	Acción de HM	Ор	Indicación		ón de M	Ор	Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	a d d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión O guantes	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FN LN O om O guante	/I nisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	□ ant. pac. □ ant.asept. □ desp. fc. ■ desp.pac. □ desp.entp	omisión	2	a d d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión O guantes	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LN O om O guante	/I nisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	☐ FM ☐ LM O omisión O guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM somisión	3		int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac.	FM LM O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FN LN O om	1	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión

desp.entp guantes

desp.entp guantes

O guantes

desp.entp

Seguridad del paciente

desp.entp

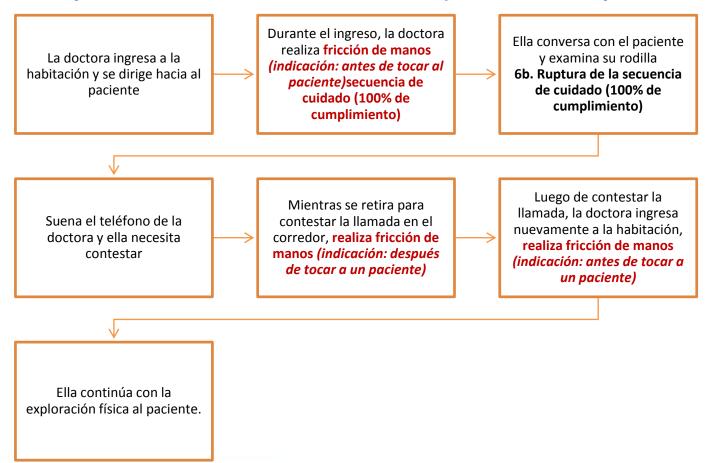
O guantes





Escenario 6: Ruptura de la secuencia de cuidado

6b. Ruptura de la secuencia de cuidado (100% de cumplimiento)



Seguridad del paciente





Escenario 6: Ruptura de la secuencia de cuidado 6b. Ruptura de la secuencia de cuidado (100% de cumplimiento)



Mensajes clave

Misma secuencia que 6a, pero la higiene de manos se realiza correctamente (100% de cumplimiento

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 6b.

Hospi	tal				Servicio)				N°. de	sesión			
Service Fecha					Hora de Hora fir		,	/ /			Periodo Observador			
(dd/IIIII/dddd)				Duracio	iii sesioii					Observacion				
Cat. prof Cat.				rof			Cat. p	Cat. prof			Cat. prof			
Ор.	Indicación	Acción de HM	Ор	Inc	licación	Acción de HM	Ор	Indicación		ión de HM	Ор		Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	a d d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp		M .M misión ntes	1		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	2	a d d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	[0 0	M M misión ntes	2		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	☐ FM ☐ LM O omisión O guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	3	a a d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	L	misión	3		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión guantes

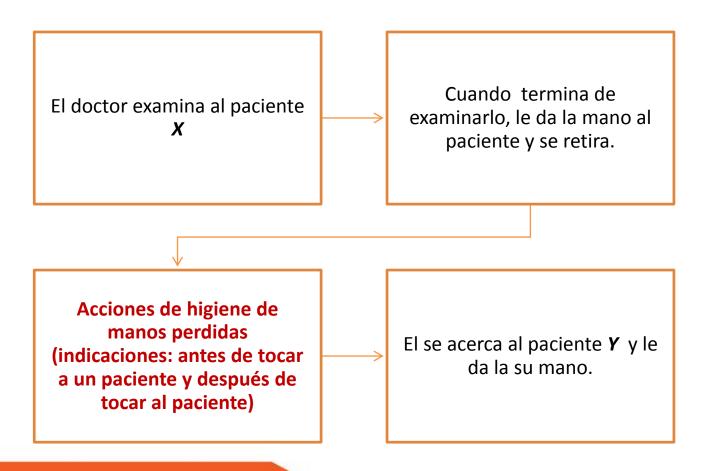
Seguridad del paciente





Escenario 7: entre pacientes

7a – Entre pacientes (acción perdida)



Seguridad del paciente

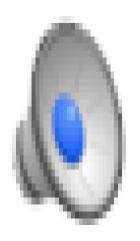




Escenario 7: entre pacientes

7a – Entre pacientes (acción perdida)

Mensajes clave



Se producen dos indicaciones (después de tocar a un paciente A y antes de tocar a un paciente B) y corresponden a una única oportunidad que requiere una acción única higiene de las manos.

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 7a.

Hospit	tal				Servicio)					sesión		
Servic	io				Hora de inicio Hora fin			/ /			0		
Fecha		(dd/mm/aaaa)			Duració	n sesión					ador/		
Cat. pr	of	Cat. prof					Cat. p	Cat. prof			Cat. pr	of	
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Ind	licación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acció HI	ón de M	Op	Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	omisión	1	a d d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LW O om O guante	1 isión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	a a d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LW O om	1 1 isión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión O guantes	3	☐ a	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac.	FM LM O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LW O om	1 isión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión O guantes

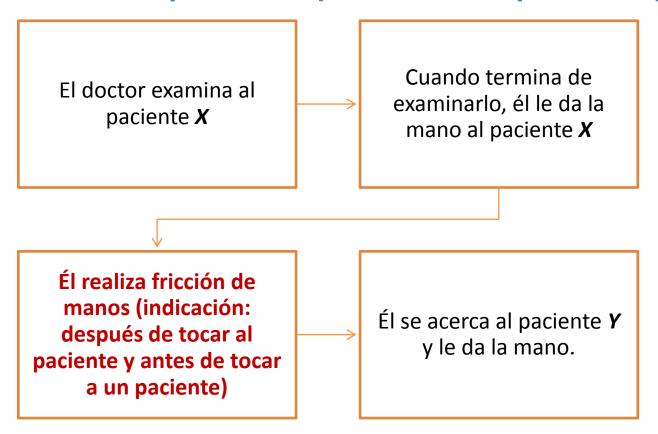
Seguridad del paciente





Escenario 7: entre pacientes

7b – Entre pacientes (100% de cumplimiento)



Seguridad del paciente





Escenario 7: entre pacientes 7b – Entre pacientes (100% de cumplimiento)



Mensajes clave

Misma secuencia que 7a, pero con higiene de manos adecuadamente realizada (100% de cumplimiento).

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 7b.

Hospi	tal)				N°. de	sesión			
Servic	io				Hora de Hora fir			/ / / /		Periodo				
Fecha		(dd/mm/aaaa)			Duración sesión						/ador			
Cat. pr	of	Cat. prof					Catin	Cat. prof		Cat. pr		of		
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор		licación	Acción de HM	Ор	Indicación		ión de HM	Ор		ndicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	a d d	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp		M .M misión ntes	1	a	ant. pac. ant.asept. desp. fc. lesp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	a a d de	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp		-M .M misión	2	a	ant. pac. ant.asept. desp. fc. lesp.pac. desp.entp	FM LM O omisión
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	3	a d d	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp		misión	3	a d d	ant. pac. ant.asept. desp. fc. lesp.pac. desp.entp	☐ FM ☐ LM O omisión O guantes

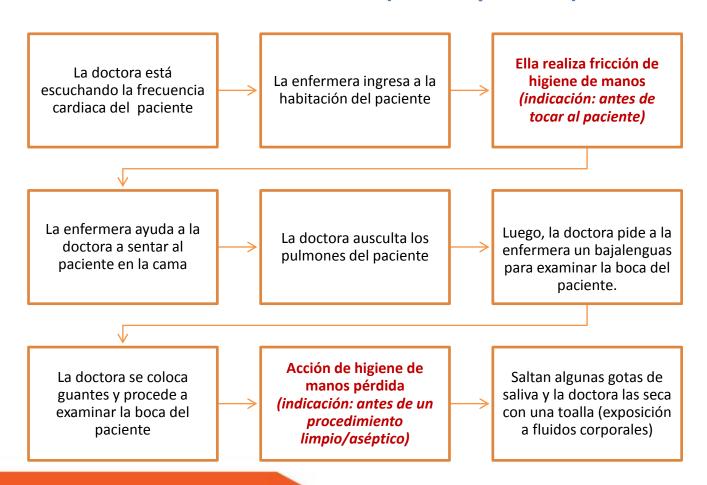
Seguridad del paciente





Escenario 8: El examen físico

8a. El examen físico (acción perdida)



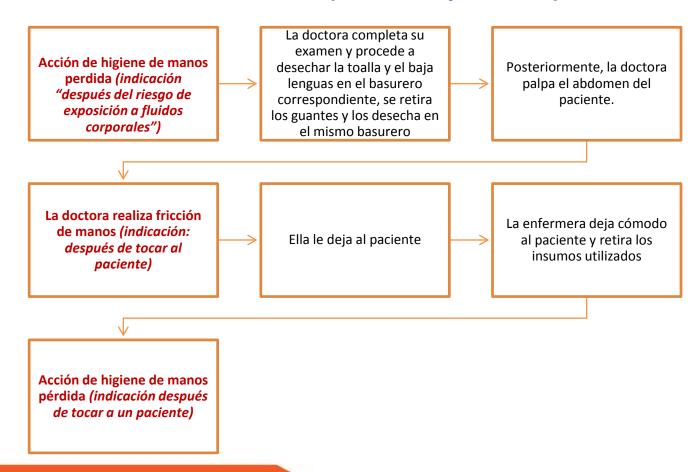
Seguridad del paciente





Escenario 8: El examen físico

8a: El examen físico (acciones perdidas) cont.



Seguridad del paciente





Escenario 8: El examen físico 8a. El examen físico (acción perdida)



Mensaje clave:

El procedimiento de atención que se muestra en este escenario tiene lugar en una habitación individual;

Por tanto, al salir, ambos trabajadores de la salud están pasando de la zona del paciente al área asistencial.

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 8a.

Hospi	tal				Servicio)			N°. d	e sesión			
Service Fecha					Hora de Hora fir Duració		,	/ / / /		Periodo Observador			
Cat. pr	of ENFE	RMERA Cat. prof		MEDICO		Cat. p	rof		Cat. pi	prof			
Ор.	Indicación	Acción de HM	Ор	Ind	licación	Acción de HM	Ор	Indicación	Acción d HM	Ор	In	ndicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	a d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	omisión	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	1		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	U LM omisión	2	a d	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	2		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	☐ FM ☐ LM O omisión O guantes
3	ant. pac. ant.asept desp. fc. desp.pac.	□ ЕМ	3	□ a □ a	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac.	K FM	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM	3		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión O guantes

desp.entp guantes

desp.entp

desp.entp guantes

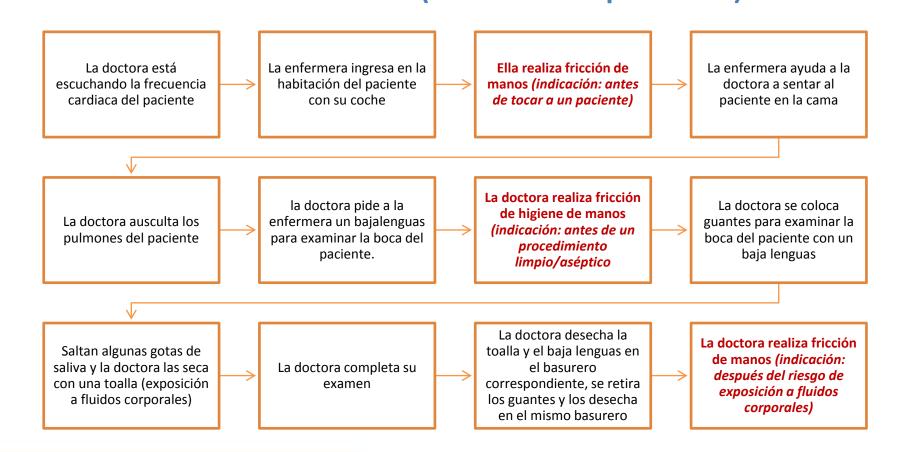
Seguridad del paciente

desp.entp





Escenario 8: El examen físico 8b. El examen físico (100% de cumplimiento)



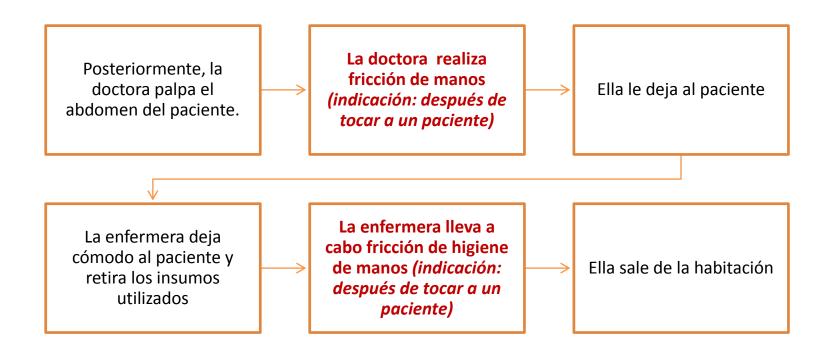
Seguridad del paciente





Escenario 8: El examen físico

8b: El examen físico (100% de cumplimiento)



Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

El procedimiento de atención que se muestra en este escenario tiene lugar en una habitación individual; Por tanto, al salir, ambos trabajadores de la salud están pasando de la zona del paciente al área asistencial.





Escenario 8: El examen físico

8b: El examen físico (100% de cumplimiento)



Mensaje clave

Misma secuencia que 8a, pero con higiene de manos realizada correctamente (100% de cumplimiento)

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 8b.

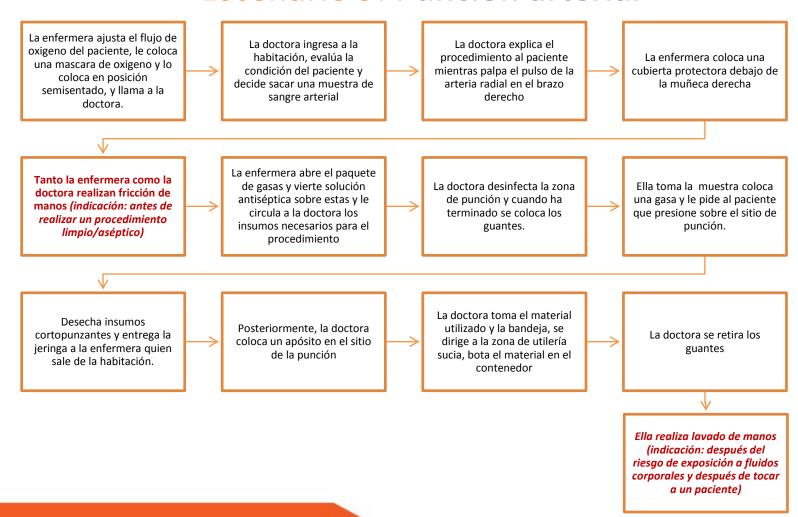
Hospi	tal					Servicio					sesión		
Servic	io				Hora de Hora fir			/ / / /		Periodo			
Fecha		(dd/mm/aaaa)			Duración sesión					Observ	ador/		
C-1	- ENEC	RMERA	C-4		MEDICO		C-1	t			C-1		
Cat. pr	OT ENTE	RIVIERA	Cat. prof		IVIED	ico	Cat. p	Cat. prof			Cat. pr	от	
Ор.	Indicación	Acción de HM	Op	Ind	licación	Acción de HM	Ор	Indicación		ción de HM	Op	Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	a d	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión O guantes	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	00	FM LM misión ntes	1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	☐ a ☐ a ※ d	nt. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp		-M LM misión	2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	O omisión	3	☐ a ☐ d ☑ d	nt. pac. nt.asept. lesp. fc. esp.pac.	FM LM O omisión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.		FM LM misión	3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac.	FM LM O omisión O guantes

Seguridad del paciente





Escenario 9: Punción arterial



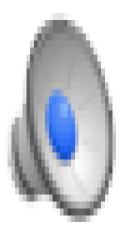
Seguridad del paciente





Escenario 9: Punción arterial

Mensajes clave



- Después de tocar al paciente, la enfermera sale de la habitación del paciente y llama al médico. Pero si no se observa una acción de higiene de manos no puede registrarse.
- •El médico ingresa en la habitación del paciente y toca al paciente sin realizar higiene de manos. Dado que no se puede observar si se ha realizado la higiene de manos antes de entrar a la habitación, la acción de higiene de manos no puede ser registrada.
- •Posteriormente, se lleva a cabo correctamente higiene de manos (procedimiento de limpio/aséptico) y después (riesgo de exposición a fluidos corporales y tocar al paciente) de la punción arterial.
- La enfermera sale de la habitación llevando una bandeja que pertenece al entorno del paciente. No se puede observar la indicación, por tanto ninguna acción debe registrarse.

Seguridad del paciente





Formulario de observación: escenario 9

Hospi	tal				Servicio					N°. de	sesión				
Servic	io				Hora de inicio Hora fin			/ / / /			Periodo				
Fecha		(dd/mm/aaaa)			Duració					Observador					
Cat. pr	of MED	DICO Cat. prof		ENFERMERA		Cat. p	rof				Cat. pi	rof			
Op.	Indicación	Acción de HM	Ор	Inc	licación	Acción de HM	Ор	Indi	icación		ción de HM	Ор		Indicación	Acción de HM
1	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.ent.p	O omisión	1	a d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión O guantes	1	ar de	nt. pac. nt.asept. esp. fc. esp.pac. esp.entp	000	FM LM misión ntes	1		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes
2	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión	2	a a d	int. pac. int.asept. lesp. fc. esp.pac. lesp.entp	FM LM O omisión	2	ar ar de	nt. pac. nt.asept. esp. fc. esp.pac. esp.entp		FM LM misión	2		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	☐ FM ☐ LM O omisión O guantes
3	ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	O omisión	3	a d d	int. pac. int.asept. desp. fc. esp.pac. desp.entp	O omisión	3	ar de	nt. pac. nt.asept. esp. fc. esp.pac. esp.entp	000	FM LM omisión ntes	3		ant. pac. ant.asept. desp. fc. desp.pac. desp.entp	FM LM O omisión O guantes

Seguridad del paciente





JUEGOS VIRTUALES DE HIGIENE DE MANOS

http://www.ffis.es/ups/Juego HigieneManos/higiene de manos.php

http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/higienedemanos/videojuego/index fx.html

Seguridad del paciente