

*Para utilizarlas en las sesiones de
educación formadores,
observadores y trabajadores de la
salud*

***Ayudas audiovisuales
de formación sobre la
higiene de manos***



**Higiene de Manos
=
Salva Vidas**

Escenarios para la higiene de manos: Instrucciones (1)

- La "**película de Formación**" es una herramienta incluida en la Estrategia Multimodal de la Higiene de Manos OMS para ayudar a transmitir el concepto de "Mis 5 momentos para la higiene de manos"
- Estas diapositivas están diseñadas para acompañar la película y para explicar el contenido y el mensaje educativo de los diferentes escenarios
- Los conceptos incluidos en la película son los mismos que los presentados en el "*Sesiones Educación para formadores, observadores y los trabajadores de la salud*", folleto "*higiene de las manos ¿Por qué, cómo y cuándo?*" y al "*manual técnico para higiene de manos*"
- La película debe mostrarse sólo después de todas las otras partes de la "*Sesiones Educación para formadores, los observadores y los trabajadores de la salud*"

Escenarios para la higiene de manos: Instrucciones (2)

Escenarios 1-5

- Este material está destinado a: dar ejemplos visuales de los 5 momentos (indicaciones) para la higiene de las manos de los profesionales sanitarios y de los observadores
- El material puede ser utilizado en una sola sesión (por lo menos 2 horas) o en varias sesiones más cortas
- Están destinados a ser utilizados para capacitar a los profesionales de la salud y a los observadores
- Cada escenario está dedicado a uno de los 5 momentos (indicaciones) para la higiene de manos
- Existen algunos escenarios en diferentes versiones para resaltar diferentes aspectos

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenarios para higiene de manos: Instrucciones (3)

Escenarios 6-9:

- Están destinados a ser utilizados principalmente para capacitar a los observadores, se debe utilizar al completar el Formulario de Observación
- Mostrar ejemplos de secuencias de atención de la salud durante el cual se producen varias indicaciones para la higiene de las manos

En algunos escenarios se omiten acciones de higiene de manos, pero se proporciona un duplicado de cada uno de ellos mostrando el 100% de cumplimiento de higiene de manos

Escenarios para higiene de manos

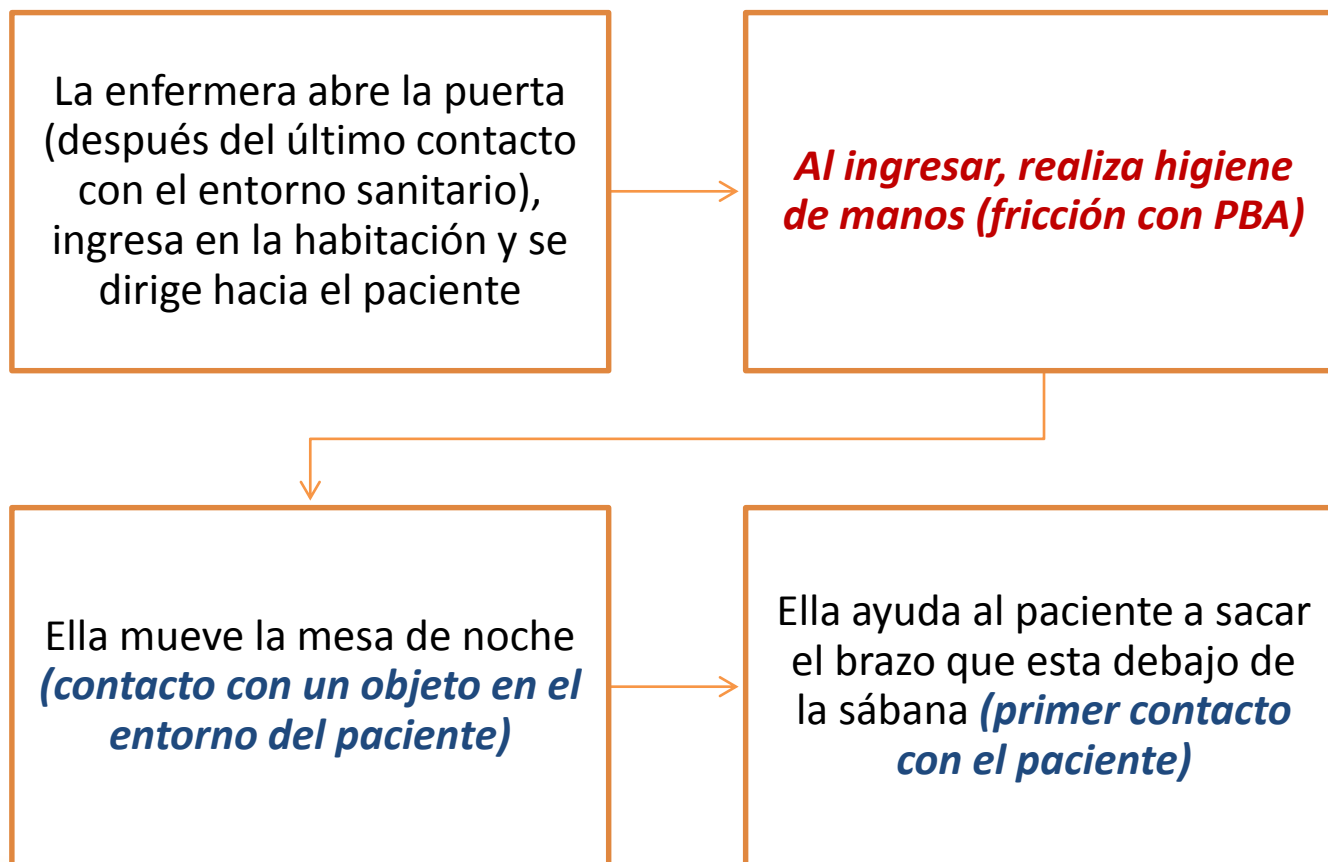
- La sesión "Cómo hacer la higiene de manos" incluye la técnica correcta para el lavado de manos y la fricción con un PBA de acuerdo con los pasos y el tiempo recomendado por la OMS
- En la práctica, los escenarios deben ser vistos uno por uno y el observador debe completar el formulario de observación.
- El debate debe generarse y las diapositivas con la explicación correspondiente sobre la observación debe mostrarse al final.
- Tenga en cuenta que el orden actual se ha construido como un módulo lógico con la complejidad de aprendizaje progresivo

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 1: Antes de tocar a un paciente

1a. Mientras se ingresa al entorno del paciente



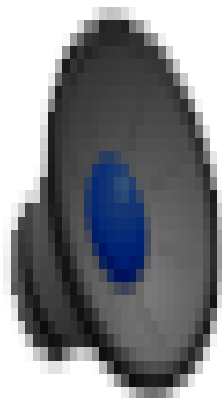
Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 1: Antes de tocar a un paciente

1a. Mientras se ingresa al entorno del paciente

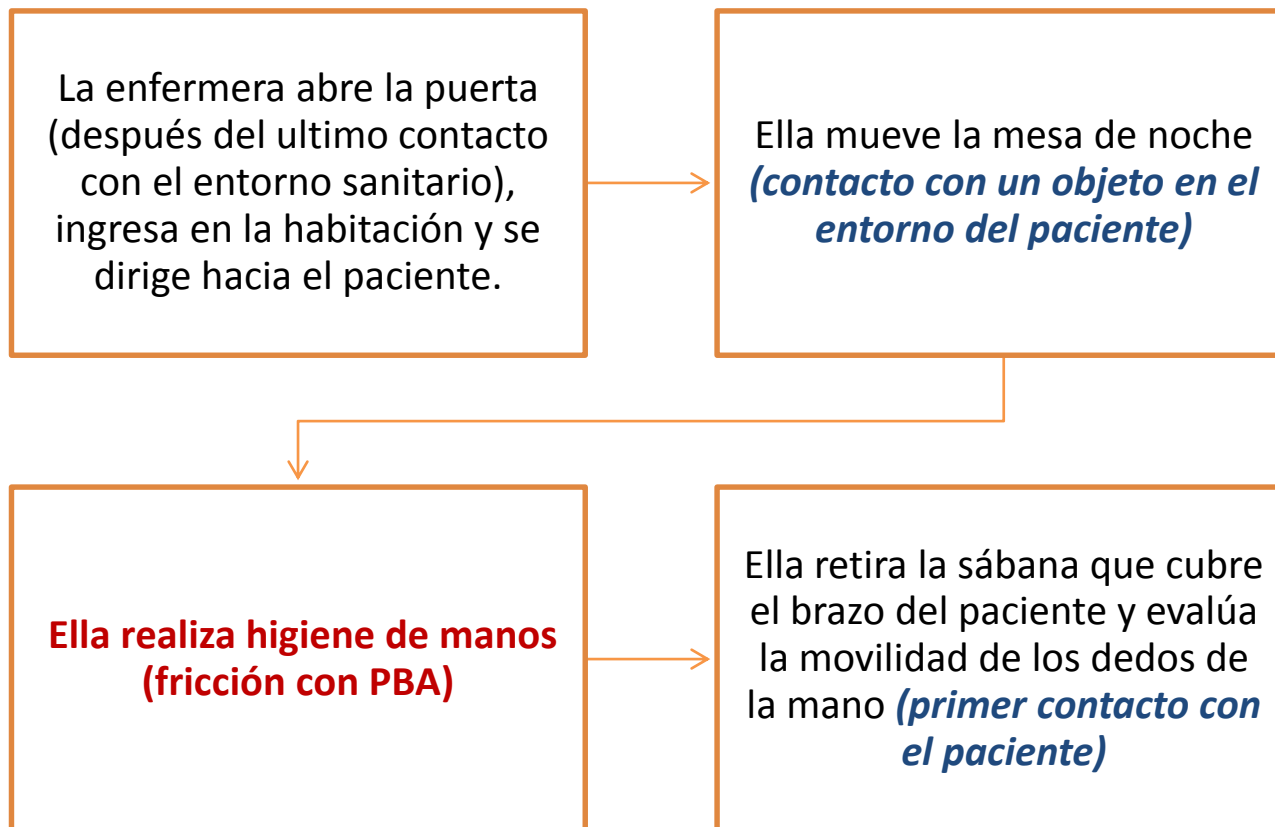
Mensajes clave



La enfermera realiza la higiene de manos mientras se aproxima al paciente. Ella se frota las manos con un PBA antes de tocar superficies y objetos; ya que estos son parte de la zona del paciente, no es necesario realizar higiene de las manos de nuevo antes de tocar al paciente. La indicación permanece "antes de tocar a un paciente"

Escenario 1: antes de tocar al paciente

1b. Antes de contacto con el paciente



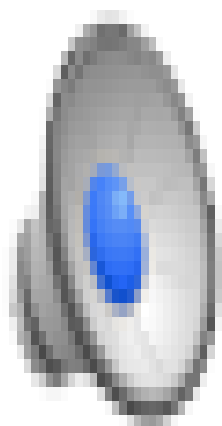
Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 1: antes de tocar al paciente

1b. Antes de contacto con el paciente

Mensajes clave



Se requiere higiene de las manos antes de contacto con el paciente para proteger al paciente de los gérmenes perjudiciales transportados en las manos de los profesionales desde el entorno de la atención médica, es decir, del área asistencial.

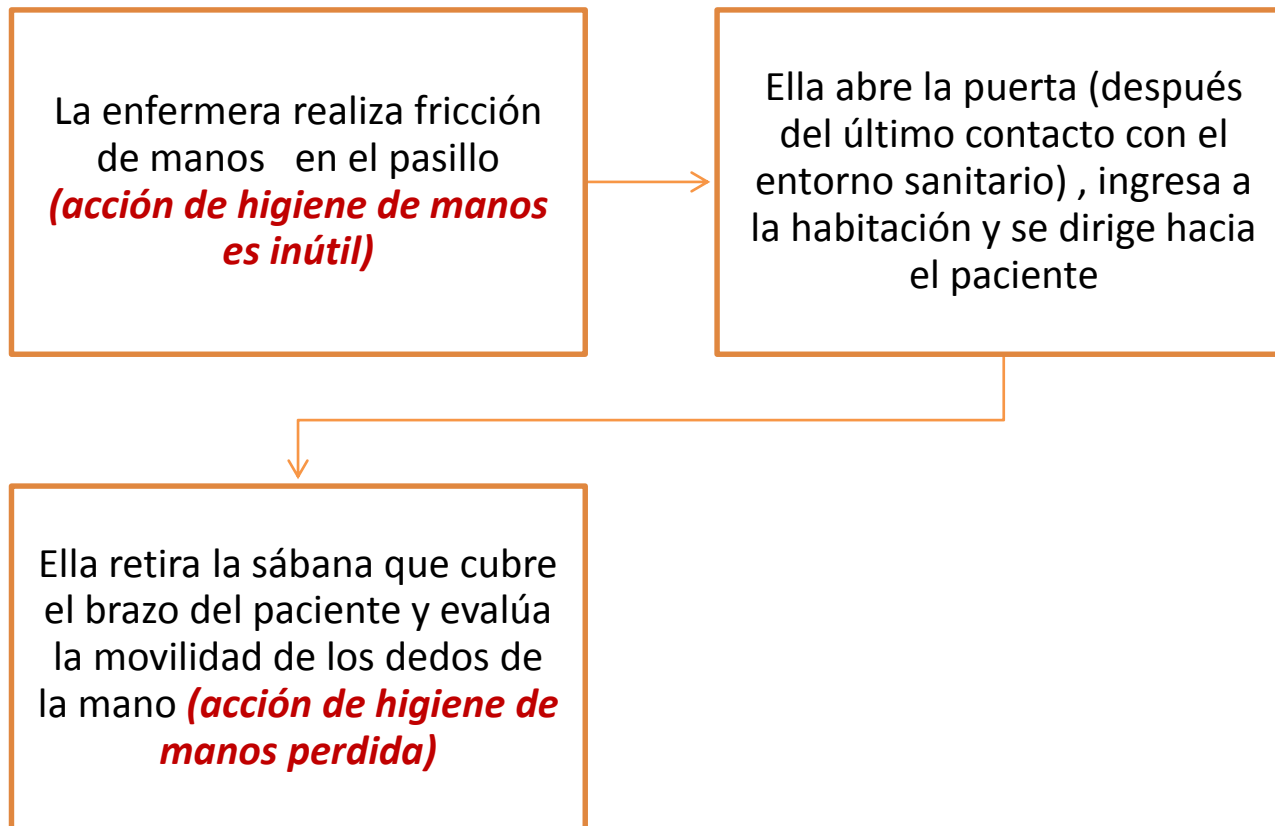
El contacto con superficies y objetos en la zona del paciente no implican estrictamente la necesidad de la higiene de manos, pero si debe ser estricto antes de tocar al paciente.

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 1: Antes de tocar al paciente

1c. Higiene de manos en el momento oportuno



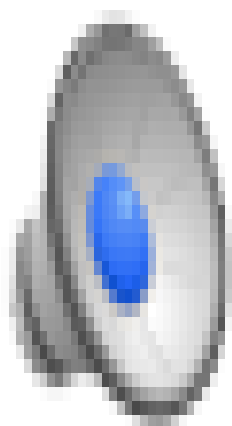
Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 1: Antes de tocar al paciente

1c. Higiene de manos en el momento oportuno

Mensajes clave

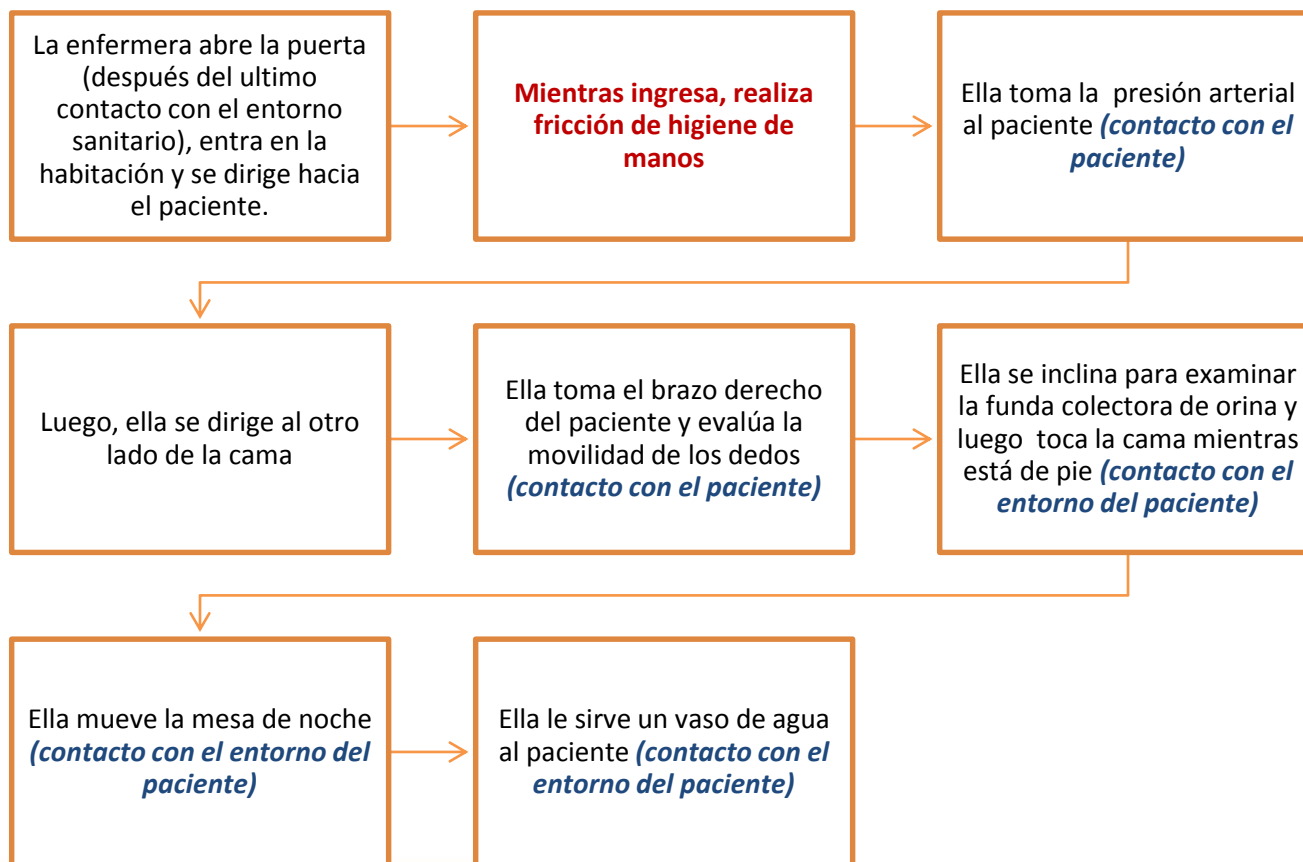


Después de realizar la higiene de manos en el pasillo (***acción adicional que no corresponde a ninguna indicación recomendada***), la enfermera toca la manija de la puerta y por lo tanto potencialmente contamina su mano con gérmenes pertenecientes al área de salud.

Se ***pierde la acción de higiene de manos de acuerdo al momento: antes de tocar al paciente***, lo que podría resultar en una contaminación inminente para el paciente.

Escenario 1: Antes de tocar a un paciente

1d. Contactos repetidos con un paciente



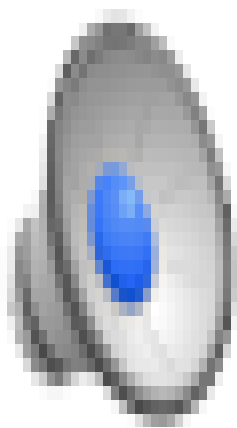
Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 1: Antes de tocar a un paciente

1d. Contactos repetidos con un paciente

Mensajes clave



La secuencia muestra varios contactos con el paciente y su entorno, ***pero ninguno con procedimiento limpio/aséptico ni riesgo de exposición a fluidos corporales.***

La higiene de manos se realiza correctamente sólo una vez, antes de tocar al paciente por primera vez. ***No hay necesidad de adoptar nuevas medidas de higiene de manos porque la enfermera siempre se está moviendo dentro de la zona del paciente.***

Al final de la secuencia, ella realiza fricción de manos, pero la acción no debería ser registrada por el observador si éste no la observó

Formulario de observación: escenarios 1a-1b-1d

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
		Hora fin	/ /		
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenarios 1c.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
		Hora fin	/ /		
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

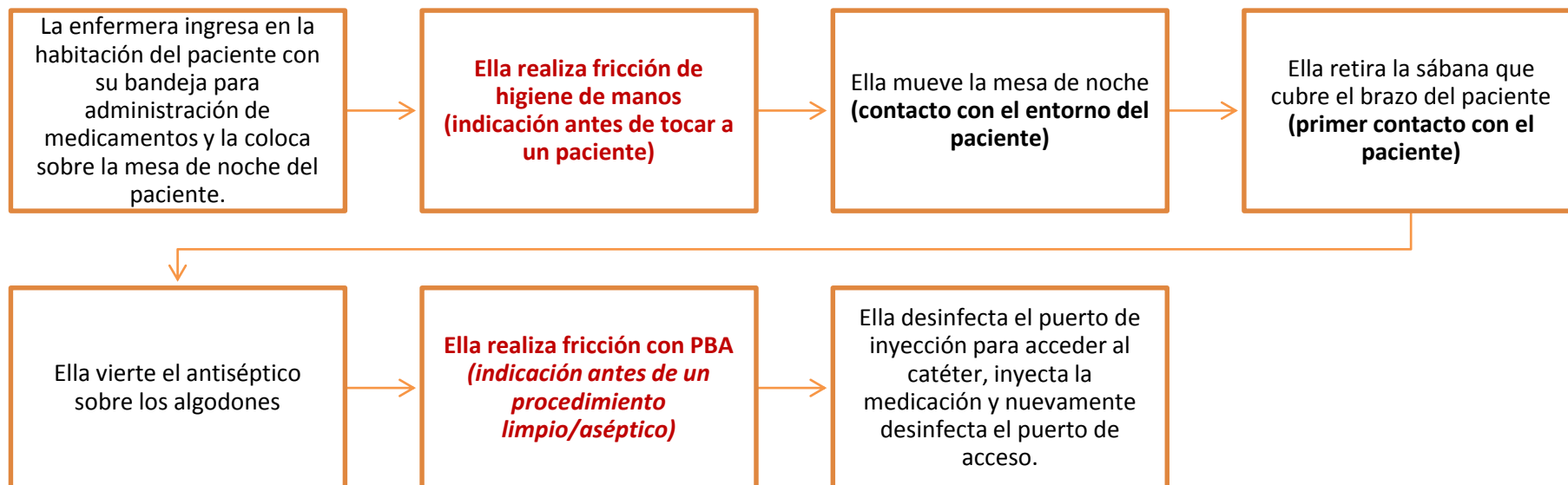
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op	Indicación	Acción de HM	Op	Indicación	Acción de HM	Op	Indicación	Acción de HM
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☒ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 2 Antes de un procedimiento limpio/aséptico

2a – Procedimiento limpio/aséptico dentro de la secuencia de la atención



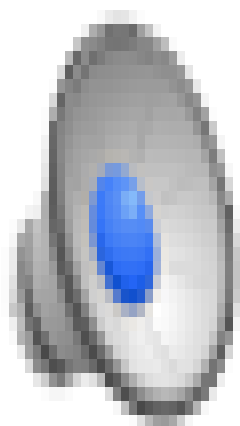
Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 2 Antes de un procedimiento limpio/aséptico

2a – Procedimiento limpio/aséptico dentro de la secuencia de la atención

Mensajes clave



La enfermera tiene un primer contacto directo con el paciente (realiza la higiene de manos como se indica) y con el entorno del paciente; ella repite la acción de higiene de manos antes del procedimiento limpio / aséptico para proteger al paciente de sus gérmenes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 2a.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
		Hora fin	/ /		
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

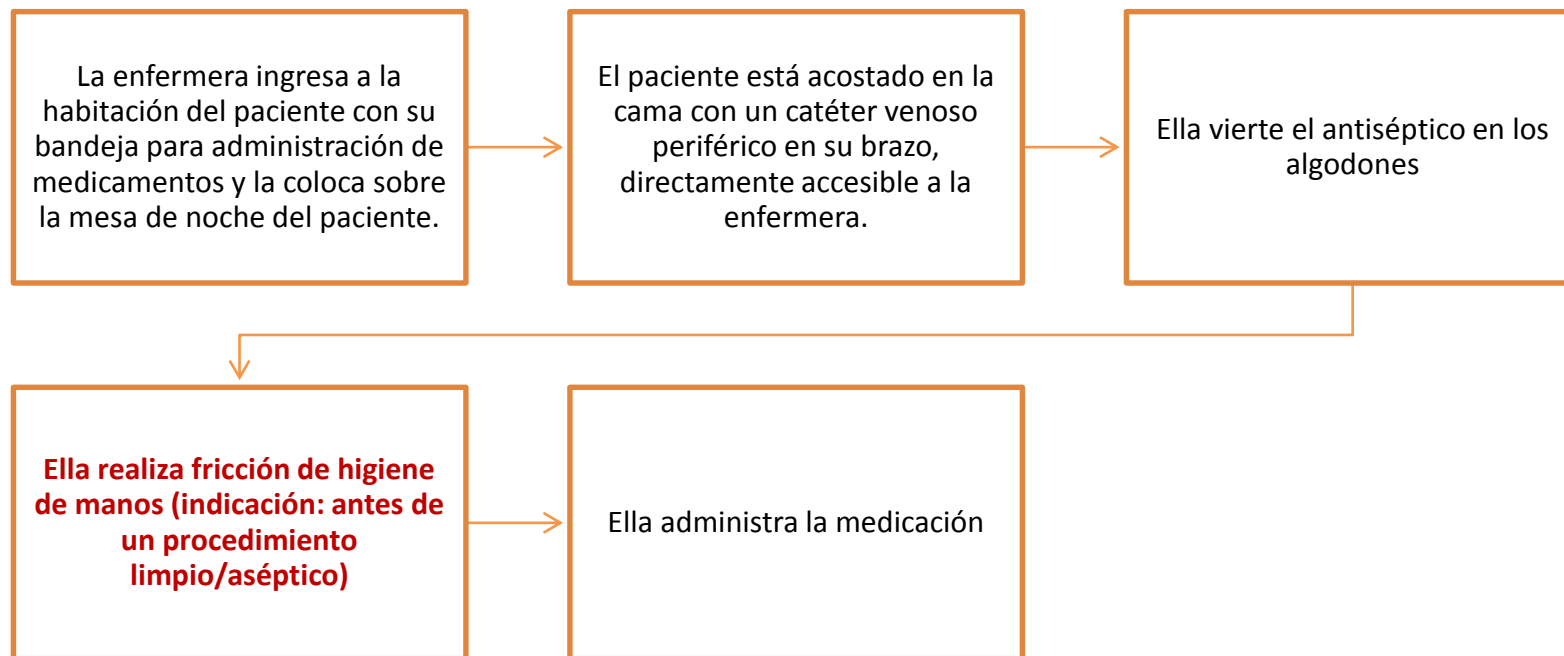
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☒ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 2: Antes de un procedimiento limpio/aséptico

2b – Procedimiento limpio aséptico únicamente



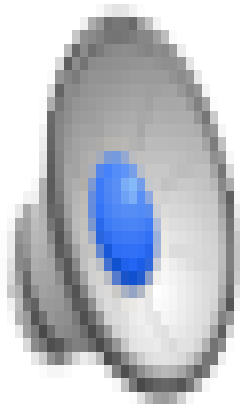
Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 2: Antes de un procedimiento limpio/aséptico

2b – Procedimiento limpio aséptico únicamente

Mensajes clave



El procedimiento limpio / aséptico es el primero y la única indicación en este escenario. La enfermera no tiene contacto directo con el paciente

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 2b.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Hora fin	/ /	Observador	
Duración sesión					

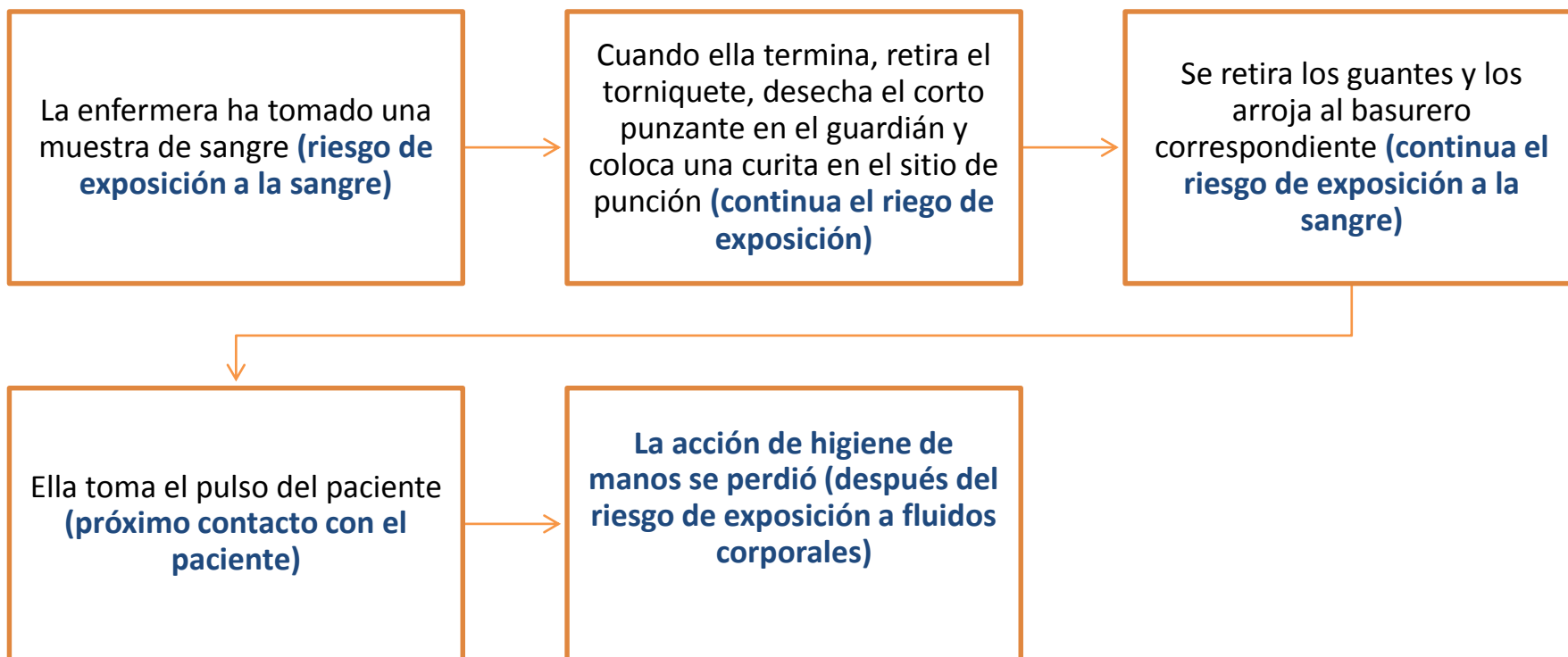
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☐ ant. pac. ☒ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3a. Después de la exposición a fluidos corporales dentro de una secuencia de atención (acción pérdida)



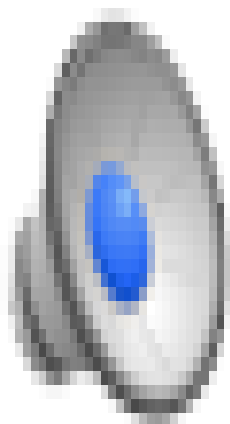
Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3a. Después de la exposición a fluidos corporales dentro de una secuencia de atención (acción pérdida)

Mensajes clave



La higiene de manos debe realizarse inmediatamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales, antes de tocar al paciente, cualquier superficie y objeto dentro de su entorno para prevenir la diseminación potencial de gérmenes.

Cualquier actividad asistencial que implique contacto con fluidos corporales constituye un riesgo debido a la exposición que puede no ser visible, pero puede haber ocurrido.

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 3a.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
		Hora fin	/ /		
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

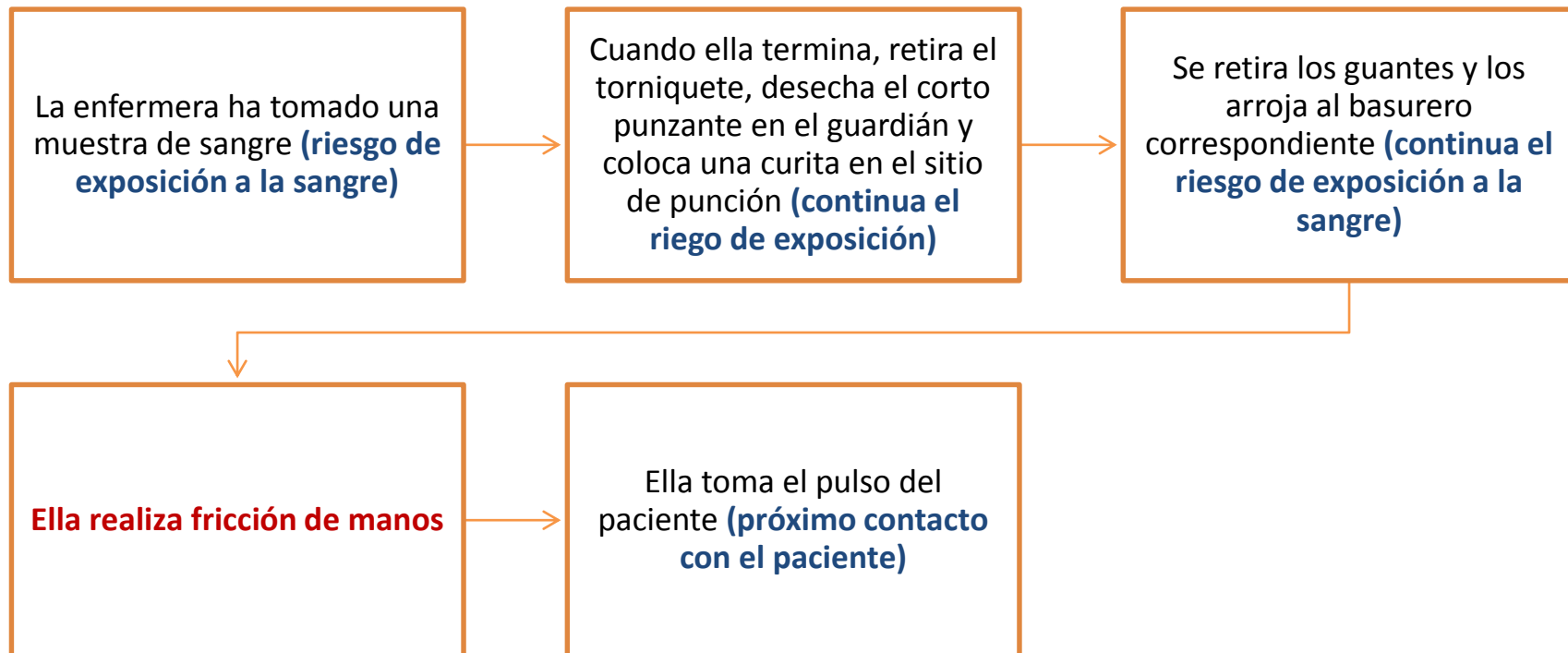
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☒ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☒ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3b. Después de la exposición a fluidos corporales dentro de una secuencia de atención (100% cumplimiento)



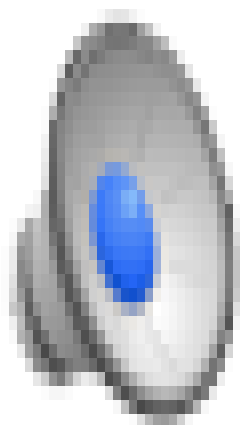
Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3b. Después de la exposición a fluidos corporales dentro de una secuencia de atención (100% cumplimiento)

Mensaje clave



La enfermera realiza fricción de manos de manera correcta y oportuna después del riesgo de exposición a fluidos corporales, no hace higiene de manos con agua y jabón porque sus manos no están visiblemente sucias

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 3b.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Hora fin	/ /	Observador	
		Duración sesión			

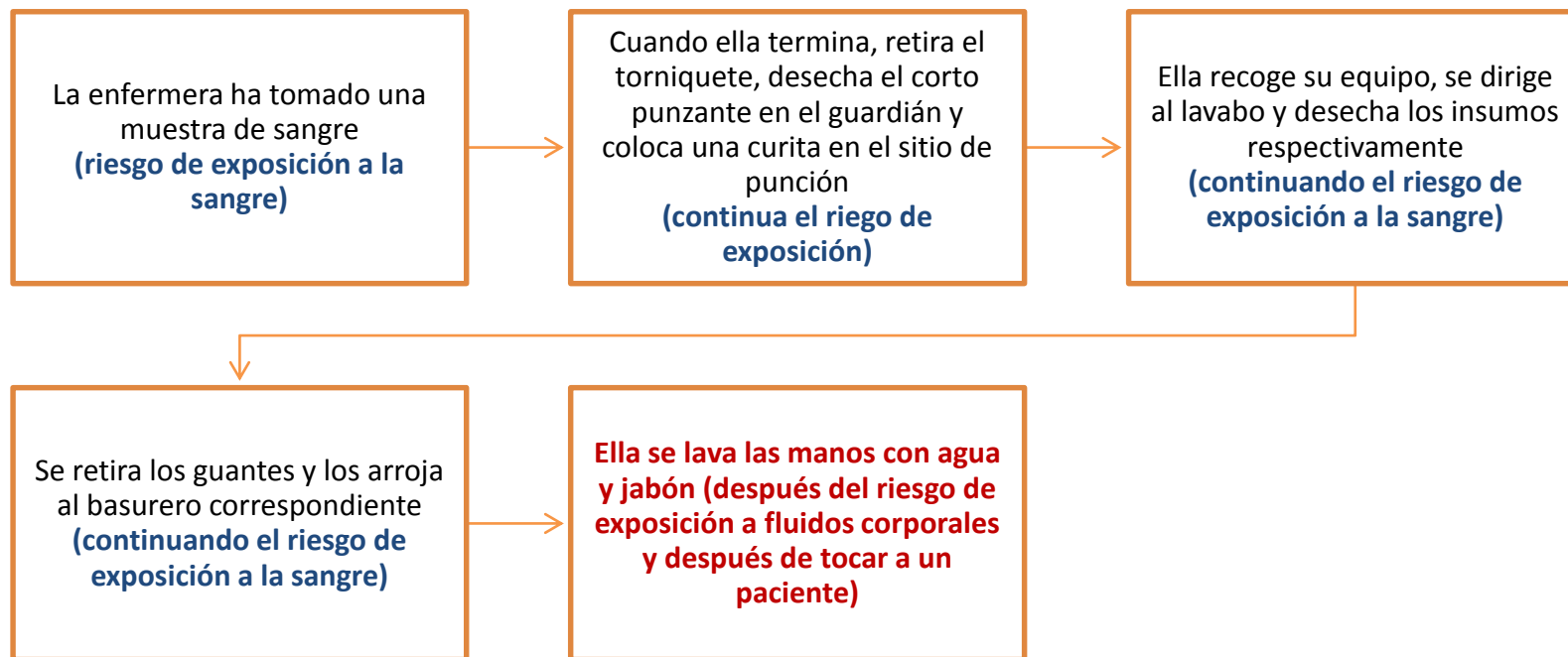
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☒ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3c. Después de la exposición a fluidos corporales (lavado de manos)



Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

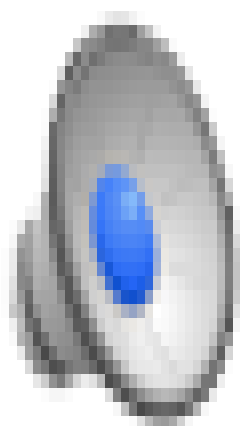
Escenario 3: Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

3c. Después de la exposición a fluidos corporales (lavado de manos)

Mensajes clave

La enfermera realiza higiene de manos correcta y oportunamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales y después del último contacto con el paciente *(dos indicaciones que corresponden a una única oportunidad que requiere una acción de higiene de manos)*.

Ella lleva a cabo higiene de manos mediante el lavado con agua y jabón. Se recomienda lavarse las manos con agua y jabón cuando las manos están visiblemente sucias.



Formulario de observación: escenario 3c.

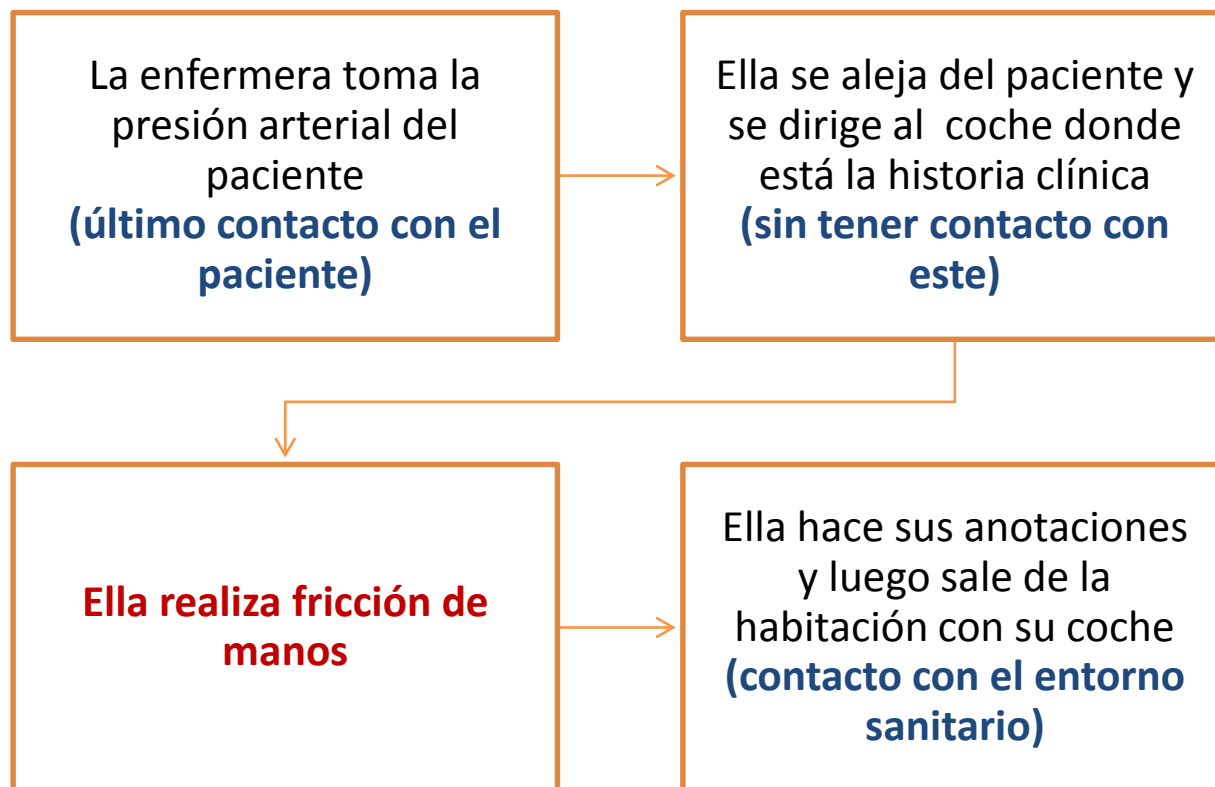
Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Hora fin	/ /		
		Duración sesión		Observador	

Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☒ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☒ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 4: Después de tocar al paciente

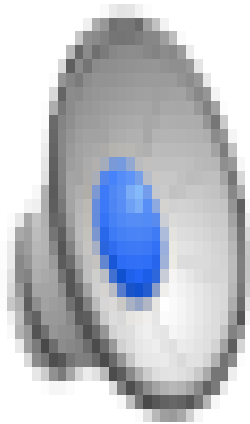


Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 4: Después de tocar al paciente

Mensaje clave



El coche no es parte del entorno del paciente, por lo tanto, la higiene de manos se realiza **después** del contacto con el paciente y **antes** de tocar el carro.

Formulario de observación: escenario 4.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
		Hora fin	/ /		
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

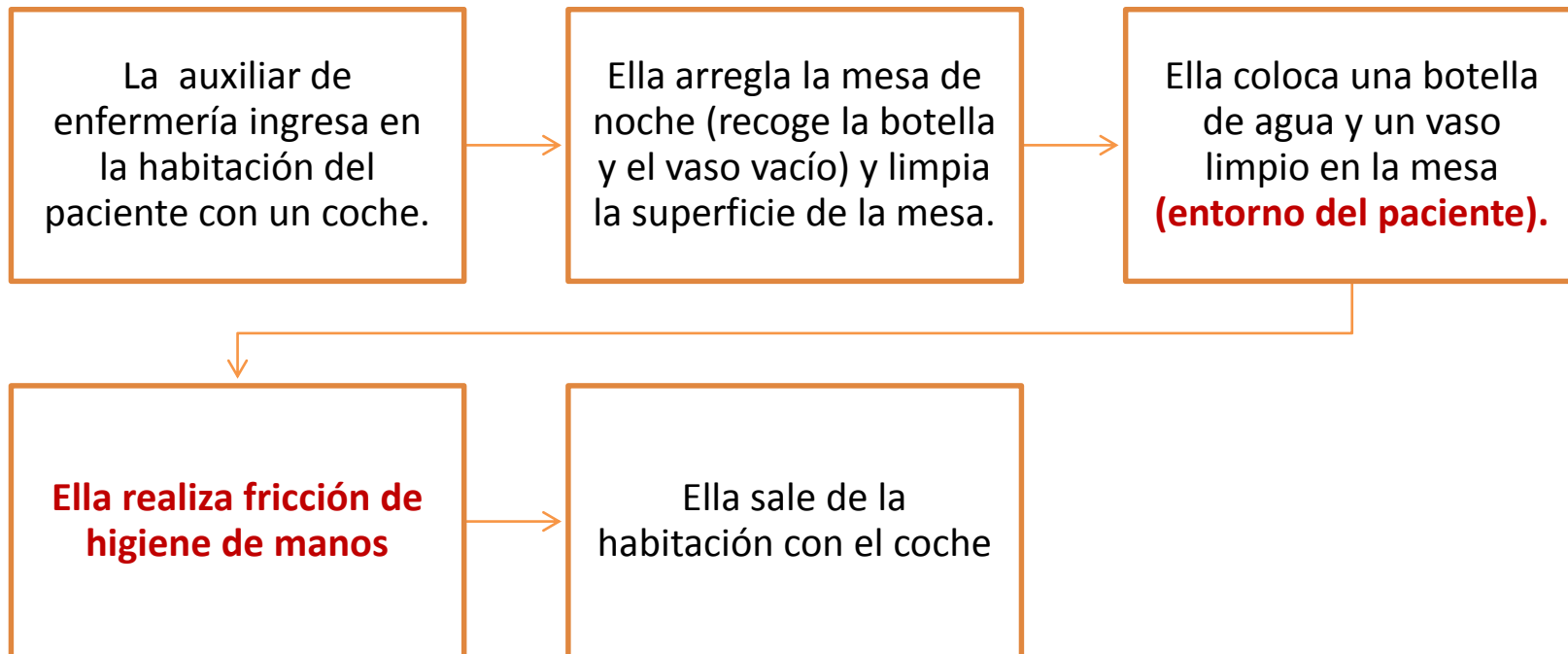
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 5: Después de tocar el entorno de paciente

5a. Entorno del paciente

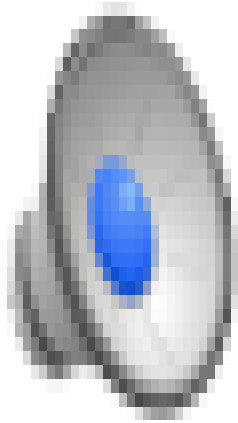


Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 5: Después de tocar el entorno de paciente

5a. Entorno del paciente



Mensaje clave

No hay contacto con el paciente, pero la higiene de las manos debe llevarse a cabo ***después del contacto con objetos y superficies en el entorno del paciente.***

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 5a

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
		Hora fin	/ /		
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

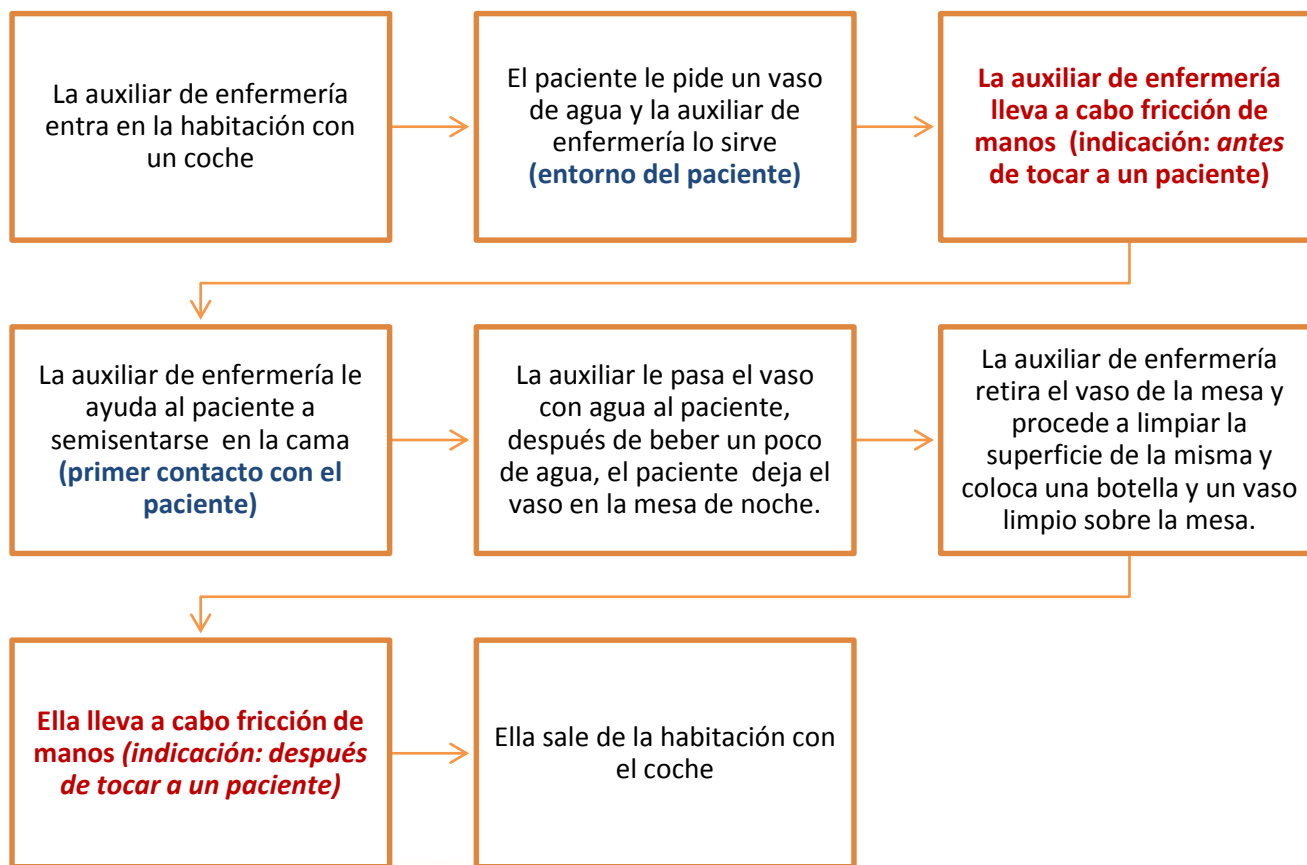
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☒ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 5: Después de tocar el entorno del paciente

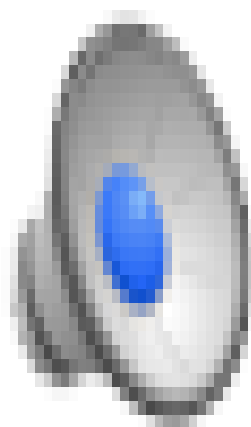
5b. No es entorno de paciente



Escenario 5: Después de tocar el entorno del paciente

5b. No es entorno de paciente!

Mensajes clave



El escenario es similar a la 5a. Sin embargo, incluso si el auxiliar de enfermería no tiene intención inicial de tocar al paciente, se debe realizar la higiene de manos cuando la situación implica un contacto directo.

Dado que la auxiliar de enfermería tuvo un contacto con el paciente, ***la siguiente indicación ya no es después de tocar el entorno del paciente, pero sí después de tocar al paciente.***

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 5b.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Hora fin	/ /	Observador	
Duración sesión					

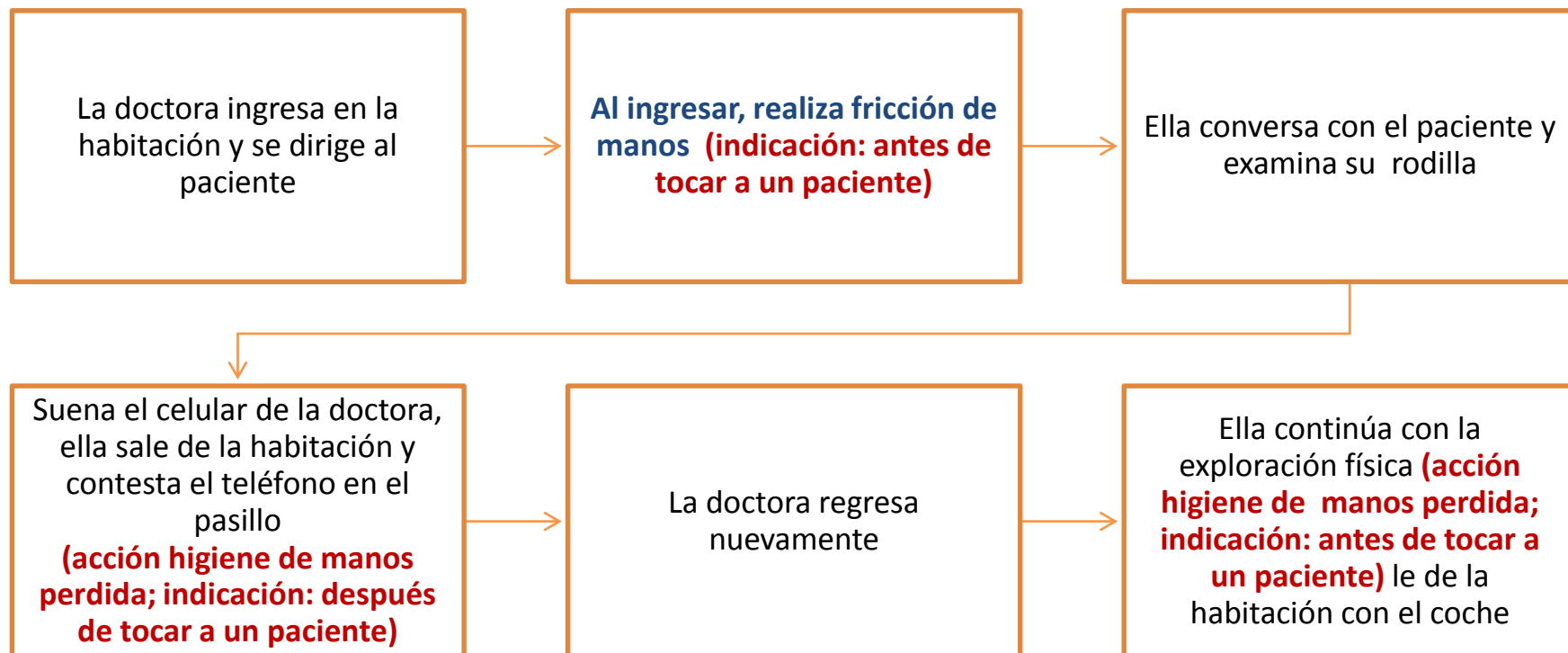
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 6: Ruptura de la secuencia de cuidado

6a. Ruptura de la secuencia de cuidado (pérdida)

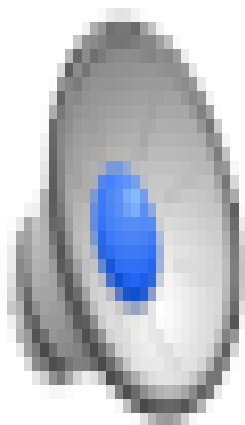


Escenario 6: Ruptura de la secuencia de cuidado

6a. Ruptura de la secuencia de cuidado (pérdida)

Mensajes clave

Se produce una ruptura en la secuencia de atención (la médica contesta el teléfono en el pasillo, fuera del entorno del paciente).



Por lo tanto, se debe realizar la higiene de las manos después de dejar al paciente (para evitar la transmisión de gérmenes del paciente al entorno sanitario) y antes de tocar al paciente nuevamente (para prevenir la contaminación del entorno sanitario al paciente).

Estas interrupciones de atención se deben evitar tanto como sea posible.

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 6a.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio Hora fin	/ / / /	Periodo	
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

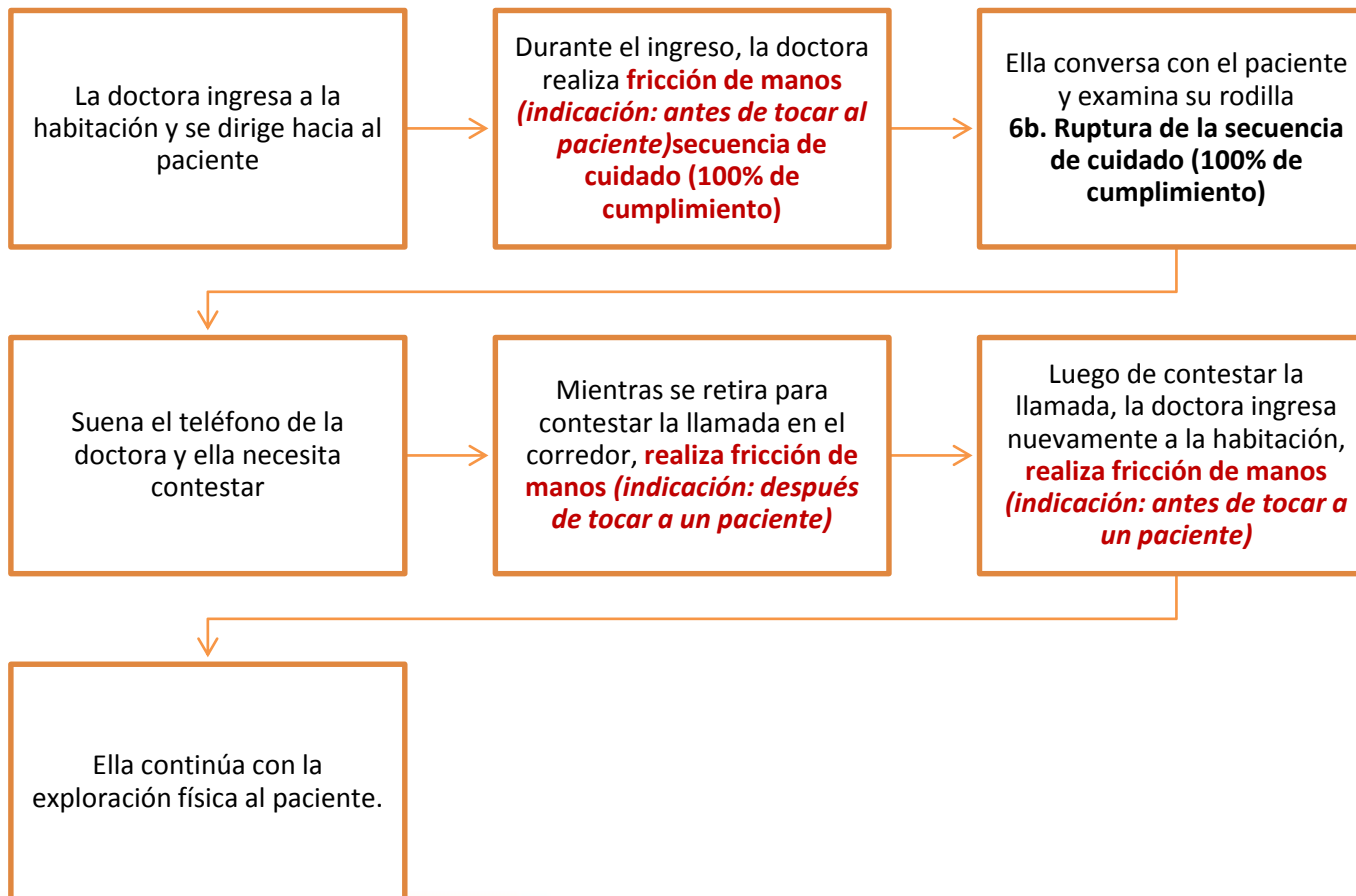
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☒ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☒ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 6: Ruptura de la secuencia de cuidado

6b. Ruptura de la secuencia de cuidado (100% de cumplimiento)

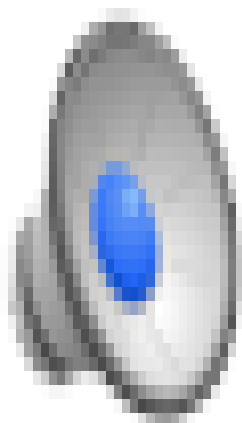


Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 6: Ruptura de la secuencia de cuidado

6b. Ruptura de la secuencia de cuidado (100% de cumplimiento)



Mensajes clave

Misma secuencia que 6a, pero la higiene de manos se realiza correctamente (100% de cumplimiento)

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 6b.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
		Hora fin	/ /		
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

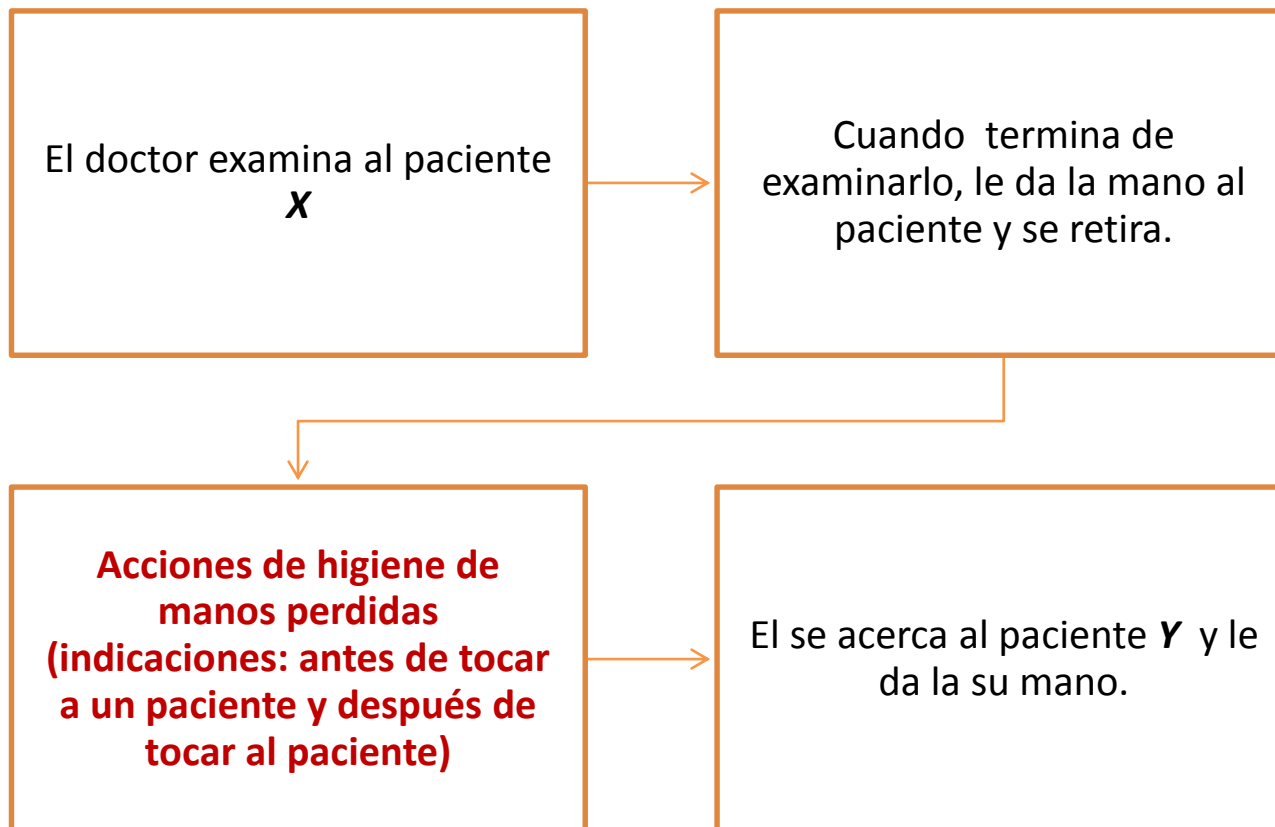
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 7: entre pacientes

7a – Entre pacientes (acción perdida)



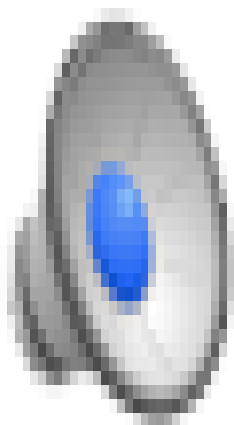
Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 7: entre pacientes

7a – Entre pacientes (acción perdida)

Mensajes clave



Se producen dos indicaciones (después de tocar a un paciente A y antes de tocar a un paciente B) y corresponden a una única oportunidad que requiere una acción única higiene de las manos.

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 7a.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
		Hora fin	/ /		
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

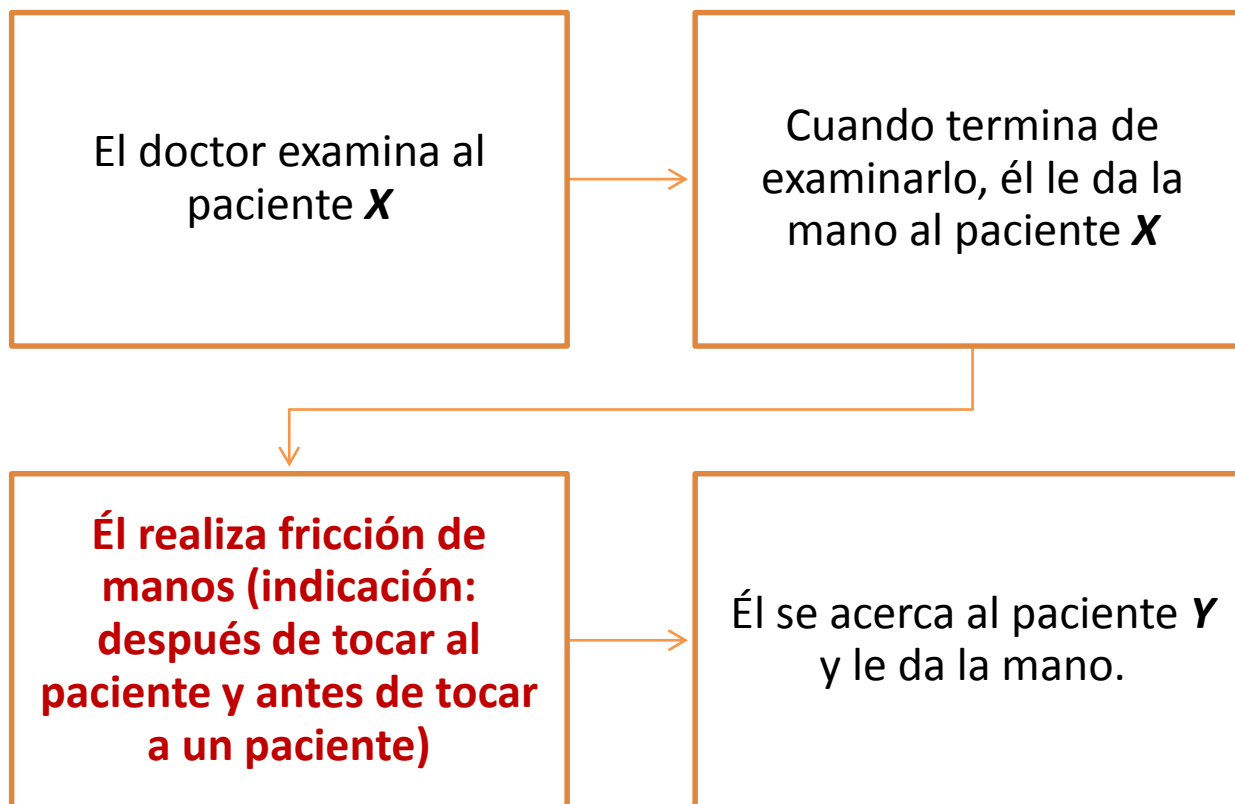
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☒ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 7: entre pacientes

7b – Entre pacientes (100% de cumplimiento)

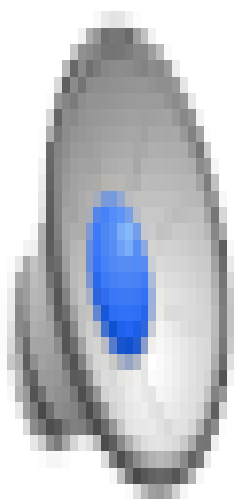


Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 7: entre pacientes

7b – Entre pacientes (100% de cumplimiento)



Mensajes clave

Misma secuencia que 7a, pero con higiene de manos adecuadamente realizada (100% de cumplimiento).

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 7b.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Hora fin	/ /	Observador	
Duración sesión					

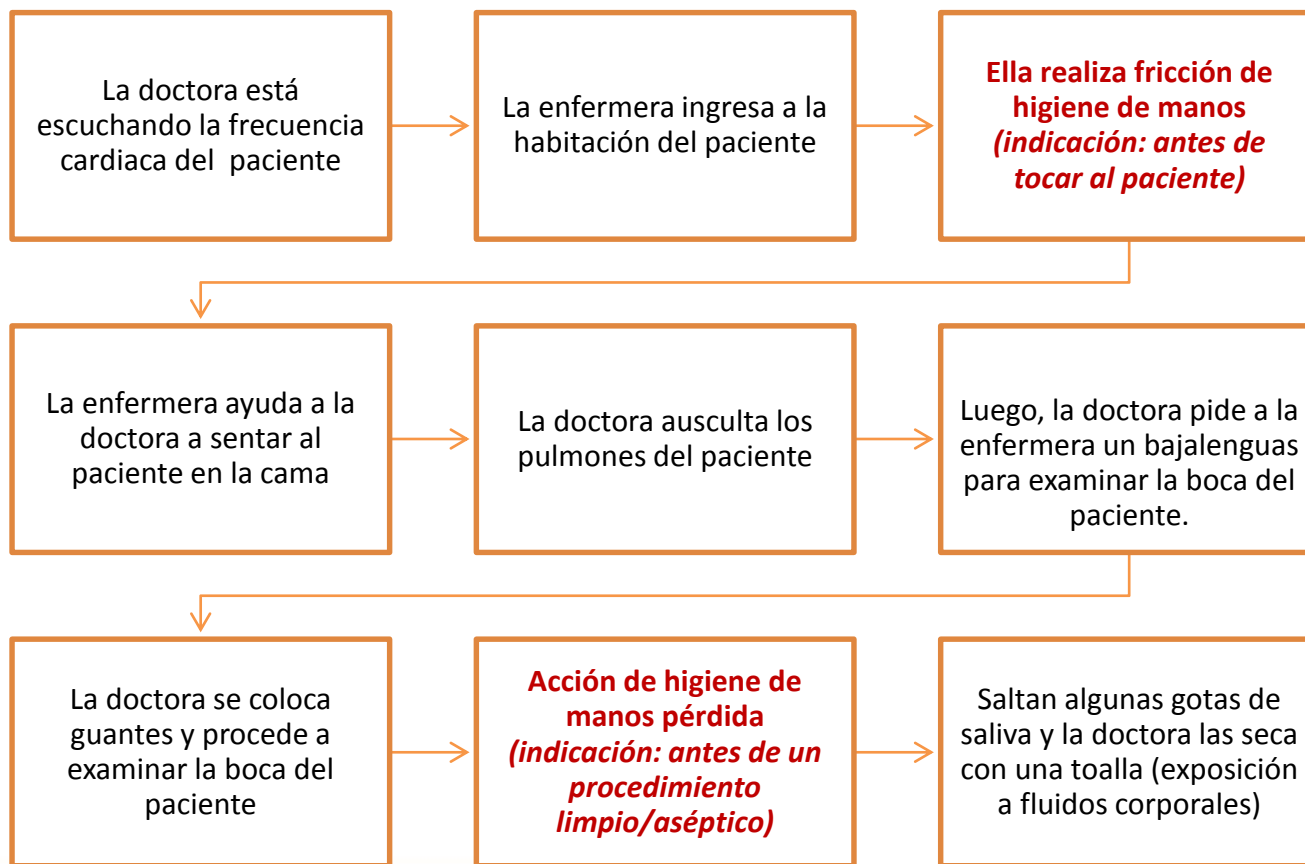
Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 8: El examen físico

8a. El examen físico (acción perdida)

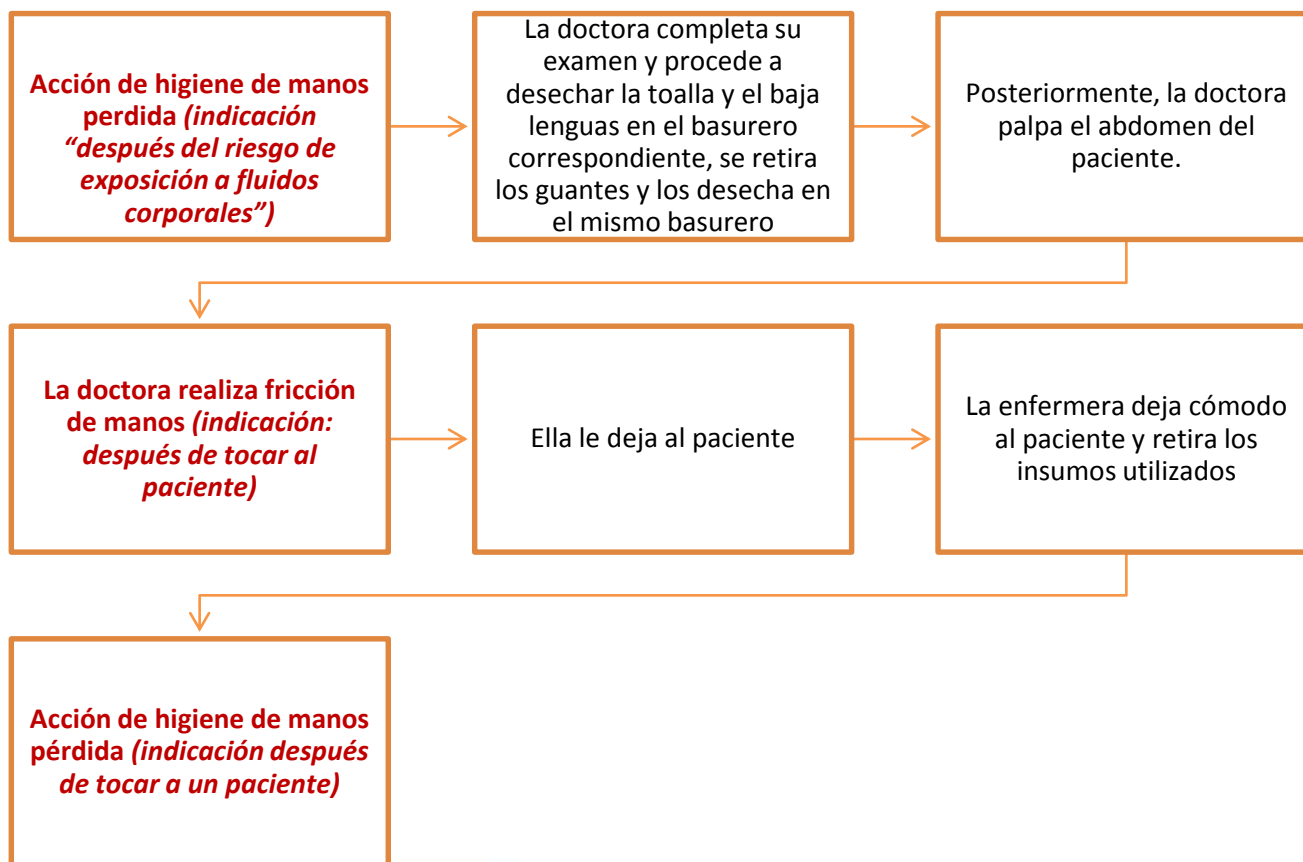


Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 8: El examen físico

8a: El examen físico (acciones perdidas) cont.

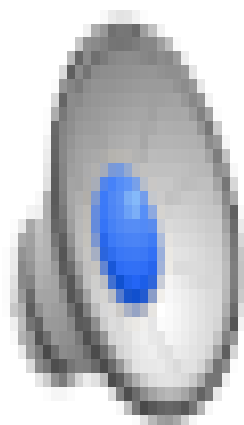


Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 8: El examen físico

8a. El examen físico (acción perdida)



Mensaje clave:

El procedimiento de atención que se muestra en este escenario tiene lugar en una habitación individual;

Por tanto, al salir, ambos trabajadores de la salud están pasando de la zona del paciente al área asistencial.

Formulario de observación: escenario 8a.

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
		Hora fin	/ /		
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

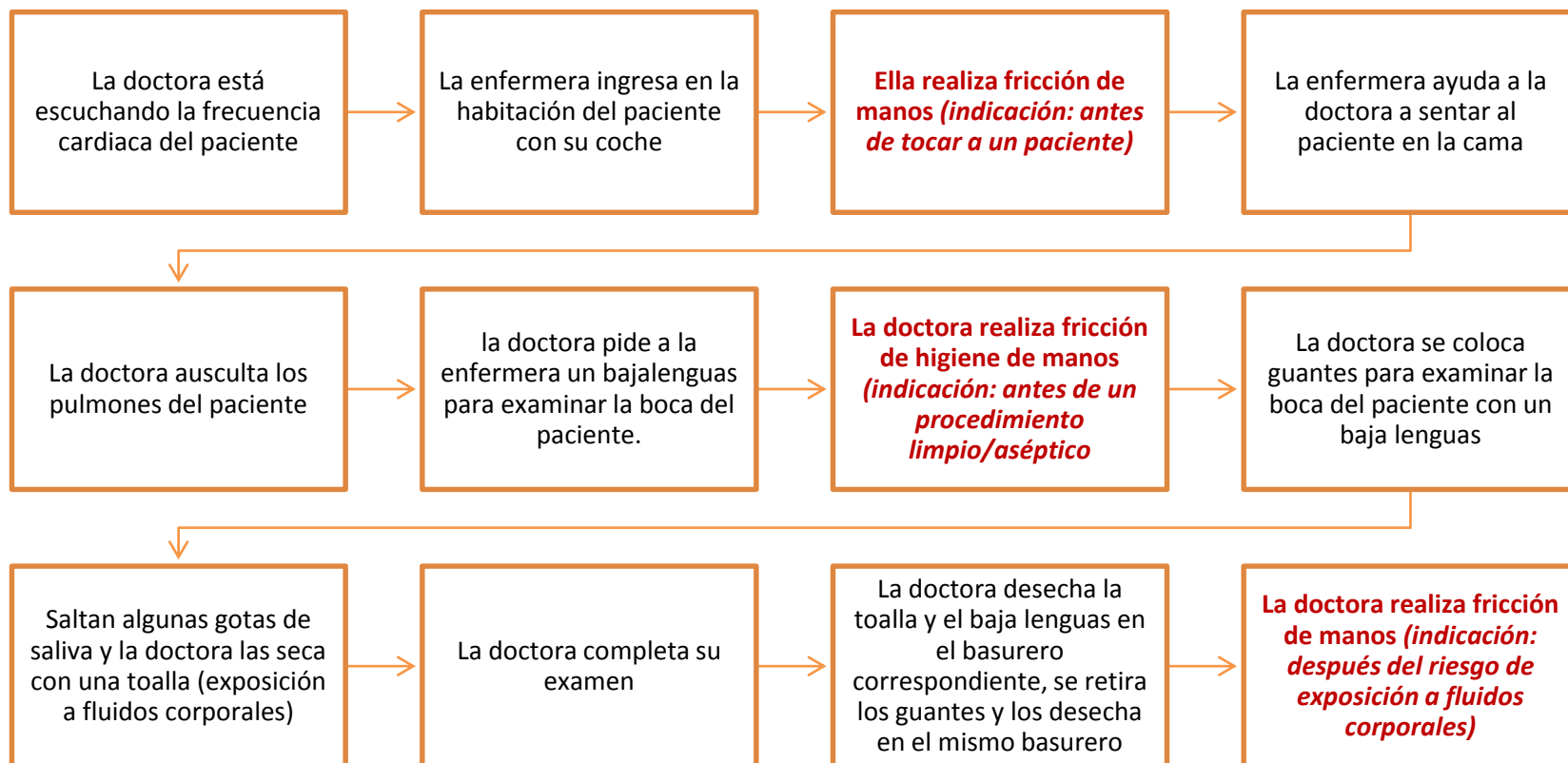
Cat. prof			ENFERMERA			Cat. prof			MEDICO			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☒ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☒ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes			
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☒ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☒ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☒ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes			
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes			

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 8: El examen físico

8b. El examen físico (100% de cumplimiento)

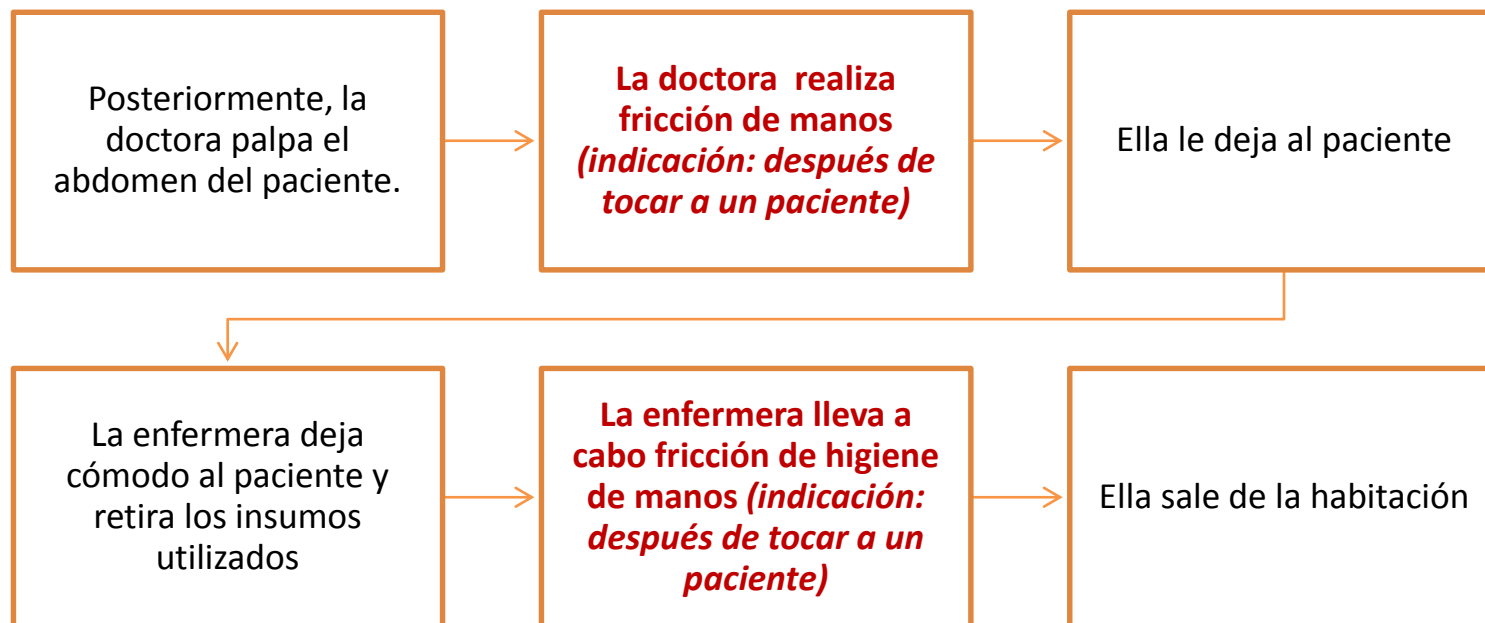


Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 8: El examen físico

8b: El examen físico (100% de cumplimiento)



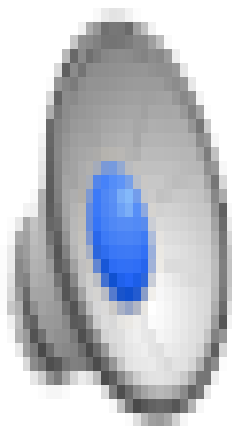
El procedimiento de atención que se muestra en este escenario tiene lugar en una habitación individual; Por tanto, al salir, ambos trabajadores de la salud están pasando de la zona del paciente al área asistencial.

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 8: El examen físico

8b: El examen físico (100% de cumplimiento)



Mensaje clave

Misma secuencia que 8a, pero con
higiene de manos realizada
correctamente (100% de
cumplimiento)

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 8b.

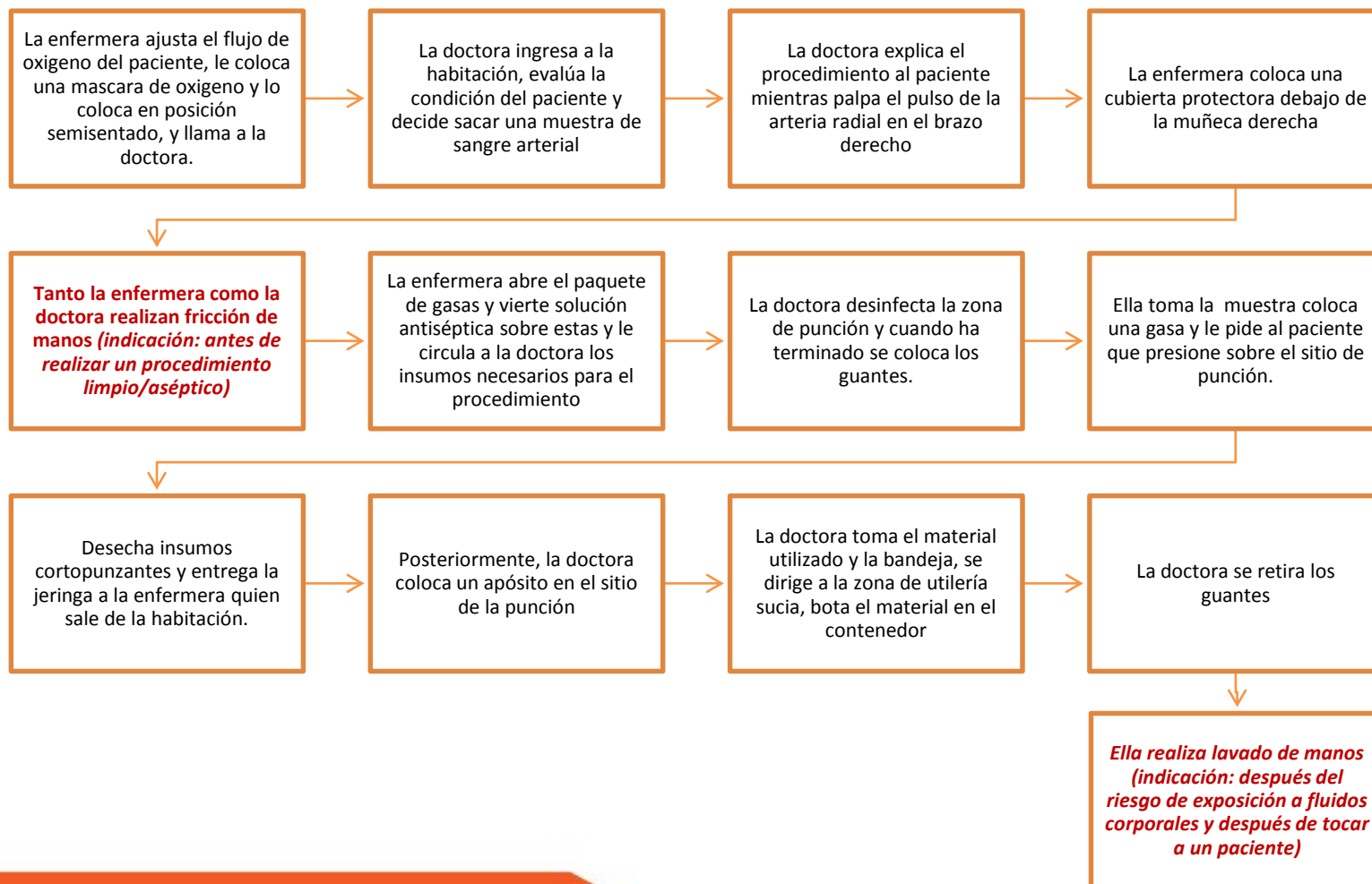
Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio	/ /	Periodo	
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Hora fin	/ /		
		Duración sesión		Observador	

Cat. prof			ENFERMERA			Cat. prof			MEDICO			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM			
1	☒ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☒ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes			
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☒ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes			
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes			

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 9: Punción arterial

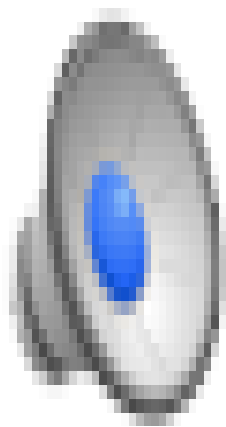


Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Escenario 9: Punción arterial

Mensajes clave



- Después de tocar al paciente, la enfermera sale de la habitación del paciente y llama al médico. *Pero si no se observa una acción de higiene de manos no puede registrarse.*
- El médico ingresa en la habitación del paciente y toca al paciente sin realizar higiene de manos. Dado que no se puede observar si se ha realizado la higiene de manos antes de entrar a la habitación, la acción de higiene de manos no puede ser registrada.
- Posteriormente, se lleva a cabo correctamente higiene de manos (procedimiento de limpio/aséptico) y después (riesgo de exposición a fluidos corporales y tocar al paciente) de la punción arterial.
- La enfermera sale de la habitación llevando una bandeja que pertenece al entorno del paciente. *No se puede observar la indicación, por tanto ninguna acción debe registrarse.*

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

Formulario de observación: escenario 9

Hospital		Servicio		N°. de sesión	
Servicio		Hora de inicio Hora fin	/ / / /	Periodo	
Fecha	(dd/mm/aaaa)	Duración sesión		Observador	

Cat. prof MEDICO			Cat. prof ENFERMERA			Cat. prof			Cat. prof		
Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM	Op.	Indicación	Acción de HM
1	☐ ant. pac. ☒ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☒ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☒ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	1	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☒ desp. fc. ☒ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☒ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	2	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes
3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes	3	☐ ant. pac. ☐ ant.asept. ☐ desp. fc. ☐ desp.pac. ☐ desp.entp	☐ FM ☐ LM ☐ omisión ☐ guantes

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud

JUEGOS VIRTUALES DE HIGIENE DE MANOS

[http://www.ffis.es/ups/Juego_HigieneManos/higiene de manos.
php](http://www.ffis.es/ups/Juego_HigieneManos/higiene_de_manos.php)

[http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/obser
vatorioseguridadpaciente/higienedemanos/videojuego/index fx.h
tml](http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/higienedemanos/videojuego/index_fx.html)

Seguridad del paciente

Alianza mundial para la seguridad en el cuidado de la salud